**浙江求是招标代理有限公司关于**

**浙江大学**

**等保配套安全设备扩容建设**

**招 标 文 件**

**采 购 人：浙江大学**

**项目名称：等保配套安全设备扩容建设**

**项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)**

**采购代理机构：浙江求是招标代理有限公司**

**目 录**

**第一章 投标邀请**

**第二章 采购需求**

**第三章 投标人须知**

**第四章 评标方法及评分标准**

**第五章 拟签订的合同文本**

**第六章 投标文件格式**

**第一章 投标邀请**

**项目概况**

**等保配套安全设备扩容建设招标项目的潜在投标人应在 微信获取（扫描附件二维码或关注“浙江求是招标代理有限公司”企业公众号）或现场（杭州市西湖区玉古路173号中田大厦21楼H室） 获取招标文件，并于2022年11月1日9:00:00（北京时间）前递交投标文件。**

**一、项目基本情况**

1.项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

2.项目名称：等保配套安全设备扩容建设

3.合同履约期限：合同签订后30日内

4.本项目不接受联合体投标。

5.采购需求：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **数量** | **单位** | **简要技术需求或服务要求** | **是否允许采购进口产品** | **预算金额**  **（万元）** | **最高限价**  **（万元）** |
| 1 | 数据库审计 | 1 | 套 | 详见附件 | 否 | 199.99 | 199.99 |
| 2 | 大数据安全平台扩容 | 3 | 套 | 否 |
| 3 | 流量分析探针 | 1 | 套 | 否 |
| 4 | 云安全管理平台扩容 | 1 | 套 | 否 |
| 5 | 云安全组件通用授权 | 60 | 个 | 否 |

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

**三、获取招标文件**

1.时间：2022年10月11日至2022年10月18日（北京时间，双休日及法定节假日除外）

上午：8:30-11:30、下午：13:00-17:00。备注：获取招标文件截止时间之后潜在投标人依然可以获取招标文件，如对招标文件有质疑的应在规定的质疑期限内提出。

2.地点：浙江求是招标代理有限公司（杭州市西湖区玉古路173号中田大厦21楼H室）

3.方式：微信获取（扫描附件二维码或关注“浙江求是招标代理有限公司”企业公众号）或现场获取。

获取文件联系人：於路莹；联系方式：0571-87666112

4.售价：500元整，售后不退。

收款单位（户名）：浙江求是招标代理有限公司

开户银行：工行浙大支行

银行账号：1202024609900033043

财务联系方式：0571-87666113

开票信息请发送邮件至：caiwu@qszb.net，提供：项目名称或编号、开票资料、收件信息并注明专普票。

5.投标人未按照本公告规定的方式获取招标文件的，投标文件将被拒绝。

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

1.时间：2022年11月1日9:00:00（北京时间）

2.地点：杭州市西湖区玉古路173号中田大厦21楼求是招标2号会议室

备注：投标人逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购代理机构将予以拒收。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持科技创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第三章-采购项目需要落实的政府采购政策。

▲3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4.为贯彻落实新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，按照“不见面、少接触”的原则，所有投标人不必到现场提交投标文件，投标文件可通过邮寄的方式递交。所有投标人须考虑物流等相关因素，合理计划邮寄时间，尽量在开标截止时间前一个工作日内送到指定地点。在投标截止时间后送达的，将被视为“逾期送达”。具体要求如下：

**（1）邮寄地址：杭州市西湖区玉古路173号中田大厦21楼H室，浙江求是招标代理有限公司（王娜）收，电话：0571-87666119，寄出后将（快递单号、项目名称、公司名称、联系方式等相关信息）发至：zb01@qszb.net，以便查收）。**

**特别说明：双休日和法定节假日不收件，投标人自行承担邮寄风险。**

（2）请投标人确保投标文件在邮寄过程密封包装完好，因邮寄过程的密封破损造成不符合开标要求的，本招标代理及采购人概不负责。建议投标文件密封包装后邮寄时再进行外包装。投标人应对邮寄快递响应文件的完整性、密封性负责。

（3）疫情防控期间，取消投标人在开标现场的书面签名确认等有关操作要求；评审现场如需要投标人澄清、说明等，均通过指定的电子邮箱（zb01@qszb.net）向投标人发送澄清、说明等通知，并要求在收到通知后半小时内以邮件形式作出澄清、说明等。

**七、对本次招标提出询问、质疑请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：浙江大学

地址：杭州市西湖区浙江大学紫金港校区

采购项目联系人：俞老师

采购项目联系方式：13082832878

2.采购代理机构信息

名称：浙江求是招标代理有限公司

地址：杭州市西湖区玉古路173号中田大厦21楼

项目联系人：陈宵、王娜

项目联系方式：0571-87666119

质疑联系人：蒋敏芝

质疑联系方式：0571-81110356

质疑邮箱：jdkh@qszb.net

**第二章 采购需求**

**一、为落实政府采购政策需满足的要求：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **政策名称** | **内容** |
| 1 | 政府采购进口产品 | 不允许采购进口产品 |
| 2 | 政府强制采购节能产品 | 不适用 |
| 3 | 政府优先采购节能、环保产品 | 不适用 |
| 4 | 政府采购支持科技创新 | 提供材料详见招标文件第六章“商务和技术文件” |
| 5 | 政府采购促进中小企业发展 | 提供材料详见招标文件第六章“报价文件”  **本项目属性为：货物**  **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：工业**  **中小企业划型标准：从业人员1000人以下或营业收入40000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员300人及以上，且营业收入2000万元及以上的为中型企业；从业人员20人及以上，且营业收入300万元及以上的为小型企业；从业人员20人以下或营业收入300万元以下的为微型企业。** |
| 6 | 政府采购支持监狱企业发展 | 提供材料详见招标文件第六章“报价文件” |
| 7 | 政府采购促进残疾人就业 | 提供材料详见招标文件第六章“报价文件” |

**二、采购资金的支付方式、时间、条件：**

|  |  |
| --- | --- |
| **付款方式** | 1、货款支付方式：  （1）国产设备及境内直接供货的进口设备：货到经安装调试，用户认定合格后，凭用户出具的安装调试报告支付50%货款；验收合格后凭用户出具的验收报告支付50%。  （2）境外供货的设备：签订合同时交纳5%履约保证金，凭装运单据支付100%的货款，履约保证金在验收合格后无息退回。保证金退还请联系浙江大学采购中心刘老师：0571-88981170。  2、货款的结算：  （1）国产设备及境内直接供货的进口设备货款由需方负责支付。  开票信息：开具增值税专用发票；  抬头：浙江大学  纳税人识别号：12100000470095016Q  地址：杭州市余杭塘路866号，电话88981919  开户行：农行杭州市浙大支行紫金港支行  账号：19042201040000014  行号：103331004223  （2）需采购人办理进口手续的进口设备货款，由采购人委托指定的外贸公司与中标人指定的境外投标人签订外贸合同后按合同付款 |

**三、服务要求（技术要求里另有注明的以技术要求为准）：**

|  |  |
| --- | --- |
| **交付时间** | 合同签订后30日内。 |
| **交付地点** | 采购人指定地点 |
| ▲**质保期** | 3年，项目验收合格后开始计算 |
| **服务标准、期限、效率** | 1.在质保期内，供应商应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。  2.质保期内出现无法排除的故障，供应商需无条件更换同型号产品。  3.质保期满后，供应商继续为采购人服务，仅收取零配件成本费。  4.因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。  5.如在使用过程中发生质量问题，供应商维修响应时间：2小时以内；  电话技术支持时间：2小时以内；  若需上门维修，则在48小时内到达现场并进行维修； |
| **验收标准** | 1.验收由采购人负责实施；  2.验收依据：  2.1合同、招标文件、投标文件；  2.2供应商提供的技术规格、经采购人认可的合同货物的有效检验文件；  2.3供应商投标文件中提供的经采购人认可的合同货物的验收标准（符合中国有关的国家、地方、行业标准）和检测办法及相应检测手段。  3.供应商应派员在所供货物到采购人处时进行到货验收，有需要时能联系产品制造商到场共同验收，若发现任何损坏及质量问题，供应商负责妥善处理直至采购人满意，由此产生的费用由供应商承担。  4.验收合格的条件：  4.1所供货物符合产品标准和合同的要求；  4.2在进行测试和验收过程中发现的问题已被解决并得到采购人的认可；  4.3合同中规定的所有货物和材料均已交付；  4.4所供货物已通过使用单位组织的验收；  4.5所有相关的技术文件及资料均已提交并得到接受。 |
| **其他技术、服务要求** | 1.供应商应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品，符合国家法律规定和技术规格、质量标准的出厂原装合格产品。  2.技术支持：  供应商应及时免费提供合同货物软件的升级，免费提供合同货物新功能和应用的资料。  3.安装调试：  3.1安装地点：采购人指定地点；  3.2安装完成时间：接到采购人通知后在规定时间内完成安装和调试，如在规定的时间内由于供应商的原因不能完成安装和调试，供应商应承担由此给采购人造成的损失；  3.3如供应商委托国内代理（或其他机构）负责安装或配合安装应在签约时指明，但供应商仍要对合同货物及其安装质量负全部责任；  3.4安装标准：符合我国国家有关技术规范要求和技术标准，所有的软件和硬件必须保证同时安装到位；  3.5供应商免费提供合同货物的安装服务；  3.6供应商在投标文件中应提供安装调试计划、对安装场地和环境的要求。  4.供应商应提供质保期满后主要零部件报价单、质保期满后维护费、软件升级及其相关服务内容；  5.供货时提供有关的全套技术文件。  6.供应商应保证所提供的货物或其中任何一部分均不会侵犯第三方的知识产权。 |
| **培训** | 供应商应对采购人的操作人员、维修人员免费进行培训；  供应商应提供相应的培训计划；  上述内容的实现方式、时间、地点、人数应在投标文件中详细说明。 |

**四、技术要求**

**1.需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范：**如技术要求中未注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，执行最新标准、规范。

**2.需实现的功能或者目标：**

本次项目为扩容项目，要求本次所投产品均在浙江大学原有的安全设备基础上进行扩展，保障体系完整，同时避免原有投资设备的浪费，具体建设目标如下：

（1）在采购人原有数据库审计的基础上扩容一套同性能的数据库审计系统，提高数据库审计内容的完整性，对进出核心数据库的访问流量进行数据报文字段级的解析操作，完全还原出操作的细节，并给出详尽的操作返回结果，以可视化的方式将所有的访问进行呈现，让数据库风险有效感知并形成记录；

（2）在采购人原有大数据安全平台基础上进行扩容，提升平台计算、分析、存储能力，保障后续平台安全分析的实时性及平台的稳定运行，实现攻击的多种角度、维度分析，安全事件的智能感知，最终为浙江大学安全处置提供溯源与取证；要求本次所投平台与原有平台无缝扩展衔接，并且能够接入原有的流量分析探针；

（3）为保证产品兼容性和统一管理，在采购人原有流量分析探针基础上进行扩容，要求本次所投流量分析探针能够与采购人现有大数据安全平台进行流量数据对接。

（4）要求在浙江大学原有云安全管理平台上进行扩容，提升平台性能，赋予浙江大学二级部门更为全面的安全能力；要求与学校现有云平台做深度对接，实现学校现有云平台与云安全平台的深度耦合，包括管理界面的融合，账号体系的对接打通等。

（5）本次项目为扩容项目，要求在浙江大学原有云安全管理平台已有的授权上进行扩容，提高二级部门安全能力及授权数量。

以上功能要求若不支持，需通过定制开发来实现相关功能，一切定制开发费用由本次投标人承担**（要求提供承诺证明材料）。**

**3.需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求：**

**3.1数据库审计（1套）**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| ★整体要求 | 支持数据库操作审计，支持syslog外发，支持审计记录归档与在线查询，支持至少5种报警生成。 |
| 性能要求 | 支持的数据库实例个数：16；  审计性能：峰值SQL处理能力≥20000条/秒；  硬件最大吞吐量2000Mbps；  双向审计数据库流量200Mbps；  标配日志存储数20亿条；  审计日志检索能力≥1500万条/秒。 |
| 硬件要求 | 2U机架式；  内置交流双电源；  产品采用专用工控机硬件架构，非普通PC服务器，MTBF(平均故障间隔时间)≥65000小时；  处理器采用Intel高性能CPU，内存≥16GB DDR3 1600Mhz，硬盘≥4\*4TB，支持RAID5；网络端口：支持监听接口扩展，配备至少2个千兆电口管理口；支持千兆网络环境下的监听能力，标配至少4个千兆电口和4个千兆光口；支持最大扩展至8电8光或16电或16光共16个千兆以太网口。 |
| 部署方式 | 旁路部署模式下无须在被审计数据库系统上安装任何代理即可实现审计。 |
| ★可在云环境操作系统中安装软件代理**（需提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 在目标数据库安装agent解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计。 |
| 支持分布式部署，管理中心可实现统一配置、统一报表生成、统一查询、一键批量升级所有节点。 |
| 协议支持 | 支持Oracle（包括21C版本）、PostgreSQL、SQL Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、MariaDB、Sybase IQ、Vertica、Tidb、PolarDB、PolarDB-X等主流数据库的审计。 |
| 支持GaussDB、Teradata、人大金仓（Kingbase）、达梦（DM）、南大通用数据库（Gbase）、Oscar、K-DB等国产数据库的审计。 |
| 支持MongoDB、Hbase、Hive、impala、Elastic Search、HDFS、Cassandra、greenplum、LibrA、graphbase、cache、Redis、HANA、ArangoDB、Neo4j、OrientDB等非关系型数据库的审计。 |
| 支持主流业务协议HTTP、HTTPS、Telnet、FTP的审计。 |
| 可以通过导入证书的方式实现审计和防护，支持对SQL Server（2005及以上版本）数据库。 |
| 可以通过导入证书的方式实现MySQL 5.7及以上版本采用了加密协议通讯的审计 |
| 支持对各种协议自动识别编码及在web界面手工配置特定编码。 |
| 审计功能 | 支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等[各种对象的所有SQL操作审计](#_支持各种对象的SQL审计_1)。 |
| ★审计信息能够记录执行时长，影响行数、执行结果描述与返回结果集（**需提供第三方权威机构检测报告证明）。** |
| 支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、执行状态、返回行数、执行时长、客户端工具、主机名等内容，支持通过返回行数控制返回结果集大小。 |
| 支持跨语句、跨多包的绑定变量名及绑定变量值审计。 |
| 支持超长SQL语句（最长4M）审计。 |
| 安全审计 | 支持审计记录中敏感数据的模糊化处理，内置常见敏感数据掩码规则，支持自定义。 |
| ★产品具有内置规则，规则类型有sql注入、账号安全、数据泄露和违规操作等，并可依据规则进行邮件告警**（需提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 内置安全规则不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出等。 |
| 可自定义审计规则，审计规则至少支持18个条件。 |
| ★支持内置安全规则单独升级**（需提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 查询分析 | 具有高效的查询性能，后台采用全文检索引擎检索。 |
| 支持基于数据库[访问日期、时间、源/目的IP、来源](#_多维度查询)、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登录账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询。 |
| 支持在审计日志中一键添加过滤规则，支持在告警规则中一键添加信任规则和规则白名单。 |
| 设置日志检索条件时，检索条件可根据历史信息自动弹出，检索条件支持源IP、目的IP、客户端工具、数据库名、数据库账号等，输入检索条件时支持智能联想。 |
| 支持告警分析功能，告警支持按照源IP和数据库账号对SQL模板维度进行排行，支持在页面一键去除规则、添加规则白名单。 |
| 统计报表 | 系统内置[多种报表模板库](#_内置多种报表模板)，报表不少于20种。 |
| 报表支持严格按照[塞班斯（SOX）法案、等级保护标准](#_SOX、等级保护合规多维度)要求生成多维度综合报告。 |
| 支持[HTML、PDF、P](#_导出格式)NG、Word等格式的报表导出。 |
| 模型分析 | ★可依据客户端工具名、数据库用户名、客户端IP、操作系统用户名、客户端主机名、数据库名、操作类型、服务器IP等配置行为模型，并可查看相应告警日志**（提供产品功能截图，并提供国家权威检测机构（公安部或国家保密科技测评中心）检测报告证明）**； |
| 可通过桑基图展示访问数据库的路径，路径包括数据库账号、IP地址、客户端工具、数据库名、表明等； |
| 系统管理 | 支持用户界面告警、邮件、短信、钉钉、SYSLOG、企业微信方式告警。 |
| 采用B/S架构管理。 |
| 支持系统资源使用率超阈值、agent状态异常、长时间无审计日志时触发系统告警，且告警支持通过页面、SYSLOG、邮件、短信、钉钉、企业微信方式输出。 |
| Agent管理 | 支持在审计管理端批量安装、卸载、重新安装审计代理。 |
| 支持在审计页面直接升级或回退已安装在数据库服务器上的Agent，且升级或回退不需要输入数据库服务器的账号、密码。 |
| Agent支持设置CPU亲和性、最大资源使用率限制（CPU、内存）。 |
| ★可监控Agent的转发速率，以及Agent所在数据库服务器的CPU、内存利用率，并可设置CPU、内存利用率的上线阈值，超阈值时Agent将自动停止转发数据**（需提供第三方权威机构检测报告证明）。** |
| 支持根据系统CPU使用率、系统内存使用率、系统I/O使用率自动熔断。 |
| 三层关联 | 可提供客户端访问Web服务器的URL和应用服务器访问数据库的SQL语句关联功能**（需提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 支持通过部署agent实现java web环境100%准确关联。 |
| 易用性 | 支持对SQL语句进行业务化翻译。 |
| 支持资产组管理。 |
| 支持分组管理，分组管理包含IP组、应用用户组、对象组、时间组、数据库账号组。 |
| 在页面支持ping、traceroute、nc命令测试连通性，支持配置路由信息。 |
| 可维护性 | 内置排错平台，支持一键检测系统的关键信息。 |
| 内置运维终端，可实现日志查看、设备状态检查、执行SQL语句、执行常用命令、特权运维等能力 |
| 支持系统引擎管理，调整系统运行参数。 |
| 产品资质 | **数据库安全审计国标-增强级，提供证书复印件。** |
| **具备权威机构颁发的《信息技术产品安全测评证书》，级别EAL3+，提供证书复印件**； |
| 具有自主知识产权和著作权，提供证书复印件。 |
| ★售后服务 | 提供7\*24小时原厂商400支持热线； |
| 提供不少于三年质保服务，包含但不限于硬件保修、系统升级等服务内容； |
| 原厂商有常驻机构能为用户提供快速及时的现场售后服务（须提供企业登记注册证明）； |
| 要求提供原厂商不少于2个注册信息安全专业人员（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个大数据分析师（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个云安全工程师（须提供近三个月内社保证明）以便提供快速的售后服务。 |

**3.2大数据安全平台扩容（3套）（核心产品）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术指标** | | **技术要求** |
| ★整体要求 | | 支持横向扩展，支持常见安全设备日志的汇集、分析与可视。支持邮件、短信等至少5种通信渠道对接。 |
| ★硬件要求 | | CPU ≥24核，内存≥256GB，配置企业级存储磁盘总容量≥48TB；  网口要求：千兆电口\*4，千兆管理电口\*1,2端口万兆光口。 |
| ★硬件板卡要求 | | 在现有浙江大学大数据分析平台的硬件基础上，要求新增一块2端口万兆光纤板卡。 |
| ★性能要求 | | 数据采集和处理性能≥15000EPS，每条数据大小>1KB；  10亿数据关键字查询结果响应时间<2秒。 |
| 数据接入 | | 支持通过多种类型的安全、泛安全类数据接入采集，应包括但不限于设备日志数据、流量数据、弱点漏洞数据、系统性能数据、威胁情报数据、资产人员数据；  支持通过流量采集设备采集接入全流量数据，包含流量中的请求包和返回包等信息，并可在数据检索中体现包信息；  支持接入文本格式、CVS等格式的文件数据，可通过模板文件的填写导入实现资产数据的导入和管理；  支持通过云端对接、本地导入或手动编辑的方式，接入威胁情报数据。 |
| 安全分析能力 | 安全分析模型 | 应内置包括规则模型、关联模型、统计模型、情报模型、AI模型等不少于5类安全分析模型；  ★安全分析模型支持自定义创建，可通过字段映射、静态值、模板、表达式等多种方式自由定义分析模型的告警名称、威胁等级、告警类型、攻击 链、可选字段、告警描述、处置建议等内容**[（需提供功能截图证明）](#证明材料5)**；  支持对安全日志里200个以上字段进行任意形式的逻辑与或非形式组合建模，字段包括但不限于应用协议、目的IP、目的主机名、目的端口、目的用户名、数据流方向、情报IOC等，运算方式包括但不限于等于、不等于、大于、小于、大于等于、小于等于、属于、不属于、存在、不存在，并能根据组合方式自动生成运算表达式。  支持在安全模型列表一键查看模型产生的异常记录或安全告警。 |
| AI高级分析 | 平台内置不少于4种机器学习分析场景模型，可检测发现流量异常、网络会话数异常、网址访问失败异常、域名请求数异常等特定场景条件下的安全态势异常  支持自定义部署AI机器学习模型，允许用户选用的高级机器学习算法不少于4种，通过输入任意指标类数据进行模型训练，发现异常行为并生成安全事件与告警，辅助用户发现潜在的安全风险  支持时间序列、UEBA、贝叶斯、随机森林等长周期高级机器学习算法**（提供第三方权威机构出具的检测报告证明）**。 |
| 威胁情报分析 | 支持对接威胁情报中心，支持情报离线更新及在线更新，支持查看情报源中有效情报数、最近更新条数、最近更新时间、今日更新情报数、昨日命中情报数等；支持对接第三方威胁情报平台，支持配置情报碰撞接口及查询接口，支持查看请求接口数、今日情报请次数、昨日命中情报数，支持设置接口请求频率阈值，进行接口请求限制  情报记录包含情报置信度、标签、组织名称、地理位置、运营商等信息；  支持在平台中在线查询情报（如IP/域名/哈希），查询结果包括：威胁类型、情报来源、WHOIS、开放端口、关联情报、SSL证书、样本分析等多个维度的溯源结果。 |
| 网络实体分析画像 | ★实现实体间网络互访关系的多级钻取，支持通过端口、协议、异常访问类型、攻击链等过滤关联关系，支持通过一键溯源进行威胁关系的自动拓展（**需提供功能截图证明**）。 |
| 场景化分析 | 支持需封禁的外部攻击者、外部攻击者成功入侵、CVE漏洞被利用成功的系统、感染勒索病毒的主机、正在挖矿的主机、威胁情报、存在Webshell后门的系统、收到钓鱼邮件的邮箱、正在暴力破解的攻击者、存在弱口令的系统等10种以上的内置安全分析场景，基于场景特性进行默认条件的数据聚合分析，支持至少3个任意字段的快速聚合分析，聚合后的所有数据均支持快速统计分析，展示统计排序信息，支持分析结果导出。  支持自定义安全分析场景，可对安全告警的任意字段进行聚合分析，支持的聚合的字段不少于300个，支持分析结果导出。  支持智能检索语句分析，支持检索语句的中英文、拼音智能联想，支持逻辑运算符与字段值的自动提示补全；检索语句支持快速保存，历史检索语句快速导入；检索语句可直接发布成实时分析模型，对实时数据进行分析与告警。 |
| 归并告警分析 | 支持对告警进行自动化归并，并通过告警列表条目颜色区分已读告警和未读告警；支持查看归并告警基本信息、原始告警列表、规则详情、全部字段、PCAP包详细信息，告警基本信息应包括资产安全域、地理位置、应用协议、响应请求码、攻击者、受害者、攻击链、规则编号、数据来源、请求头、请求体、响应头、响应体、数据报文等；支持在归并告警页面进行告警快速处置，包括添加白名单、联动防火墙、发布预警、生成工单等  支持偏好设置，并与账号绑定，支持配置登录默认筛选告警条件，配置包括攻击结果、告警类型、威胁等级、攻击阶段、攻击方向、处置状态、时间范围等信息；支持告警自动刷新。 |
| 取证分析 | 支持调查场景的四维自定义攻击流向图取证，攻击趋势取证、攻击链分布取证、和实体信息取证，展示攻击者和受害者的威胁情报与资产信息，可联动会话详情，点击查看不同溯源维度的会话详情，通过请求头，payload等详情字段定位攻击；  支持在告警详情中展示数据血缘关系，包括数据来源、原始日志、规则模型及安全告警，支持下钻至原始日志和规则模型。 |
| 智能检索 | 支持对原始日志数据、安全告警数据进行分类检索，从检索结果可关联威胁情报和资产信息并一键跳转。  支持不少于10000条检索结果导出，导出内容字段可自定义选择，支持excel或CSV格式。 |
| 历史数据分析 | 支持对原始日志的数据挖掘分析，可选择柱状图、折线图、面积图、表格、数值图、饼状图等多种报表样式自由对历史数据的任意字段进行可视化统计分析，辅助研判安全事件风险。 |
| 数据清洗 | 支持通过检测项和过滤项对分析对象进行过滤筛选；  支持通过任意字段进行组合，配置筛选条件并生成分析过滤规则。 |
| 白名单 | 支持通过单条告警、聚合告警、归并告警添加白名单，快速过滤误报；支持通过配置模型名称、告警名称、IP、URL等告警字段生成白名单策略  白名单生效时间设置包括长期生效和定期生效，定期生效时间支持自定义配置生效时间和失效时间；白名单策略支持对最近7天历史告警数据生效；可针对任意白名单策略进行启用或禁用；支持查看白名单本日匹配次数 |
| 数据字典管理 | 支持管理系统中原始日志、异常记录、安全告警的所有字段和取值，每个字段均有清晰的说明；  支持数据标准管理，用户可以根据实际需求，对字典进行编辑，支持手动修改、增加或删除相应的字段；  数据字典支持管理系统中原始日志和告警数据中所有字段的类型、取值范围、字段说明，支持数值、字符串、枚举、ip等≥9种字段类型。 |
| 处置响应 | 自动化响应编排 | ★支持前端拖拽式交互设计安全风险分析研判策略和联动响应剧本，支持多种策略编排动作，包括但不限于数据源、分析组件、处置响应等，可自动判断策略编排是否合理并弹窗提示**[（需提供功能截图证明）](#证明材料36)**[；](#证明材料36)  支持通过任务看板查看自动响应任务的数量、状态、运行趋势；可查询并追踪每条自动化响应任务的运行阶段查看详细信息，任务执行过程中可加入安管人员控制环节，通过邮件、短信方式将告警和分析报告推送到对应用户。 |
| 设备联动 | ★支持与不同品牌的网关类安全产品进行联动防护，防护策略支持设置每次阻断不同时长生效时间，时间设置包括10分钟，30分钟，6小时，24小时，72小时，7天，15天，30天，3个月，永久阻断，支持将安全策略同步下发至多台联动设备；**（需提供功能截图证明）；**  支持查看封禁设备数、封禁IP数、自动封禁IP数、本日解禁IP数、封禁订阅规则数、封禁SOAR剧本数，支持查看最近7天封禁IP趋势及防护设备封禁IP分布；支持封禁策略批量删除、解禁、导出；  支持对接同厂商EDR同步资产指纹信息及脆弱性信息，支持与EDR集成联动，一键查杀木马病毒。 |
| 可视化安全分析 | 安全态势可视化 | 支持安全态势的可视化呈现，以大屏的方式从攻击事件、资产安全、追踪溯源、运行监测、重保方案等多个维度进行可视化展示，提供不少于10块大屏展示界面；支持大屏轮播，可自定义选择播放大屏及轮播时间间隔；  支持立体、平面、球面等多种维度的网络实体关系透视，可在大屏上展示不同实体的标签属性，包括但不限于DNS服务器、监管单位、邮件服务器、黑客组织、WEB服务器等 |
| 仪表盘 | 支持可视化图表类型≥15种，包括但不限于时序图、饼图、柱状图等；  统计类图表支持展示升序或降序的TOP5到TOP100，可针对数据中任意字段的计数、平均值、求和、最大值、最小值、唯一值等≥5种算子的统计结果配置可视化图表；  可视化图表可通过拖拽配置组装成仪表盘，仪表盘不少于7种布局类型，仪表盘展示时支持时间范围自定义选择。 |
| 安全应用和运营 | 安全运营门户 | 平台应具有统一的安全运营门户，作为多个安全态势分析与感知功能的统一入口，集成态势感知、威胁狩猎、通报预警、异常监测、运行监测等多个功能模块，实现平台内部业务、数据、服务、资源的无缝整合与集成；  支持每个用户配置个人专属的统一门户，可配置项包括门户名称、应用名称、应用图标等  统一门户应支持与第三方产品集成，一键跳转至产品功能界面。 |
| 资产管理 | ★支持通过流量无侵入式自动发现资产，支持发现终端、Web服务器、DNS服务器、邮件服务器、FTP文件服务器等类型≥5种，其中web服务器支持自动识别服务域名和服务站点名称**（需提供功能截图证明）**；  支持资产信息的全量导入导出；  支持一键访问安全设备的管理界面、监控大屏、设备日志、处置联动记录  支持以单个IP地址、IP区间、子网掩码等3种模式录入安全域信息。 |
| 业务拓扑监控 | 支持拓扑图的增加、修改、删除、导入、导出，支持创建>50个业务或网络拓扑，支持建立平面拓扑和3D拓扑；  支持监控安全域、Web业务系统、服务器、终端、安全设备等至少5种网络实体类型  支持在拓扑图上一键点击跳转查询相应网络实体的安全日志。 |
| 安全运营 | 支持统一的安全运营工作台，在工作台可以集中查看当前用户的待办工单、最新通报预警状态；  工单详情与备注支持多种内容格式，包括但不限于文字、图片、超链接、表格、代码片段、附件等类型；  支持工单举证信息一键溯源，工单处置人员可以直接定位到工单关联的原始信息进行查看；  支持通过安全告警自动派发工单到对应的安全管理员，支持自定义编辑预警信息内容；  支持将预警信息直接转为内部通报，支持将通报内容作为工单定向指派。 |
| 安管协作 | 组织架构中各级单位支持设定独立的安全管理员、业务系统、安全域；  支持多级管理员间资产风险信息的隔离和共享，总部用户管理员可以分配下属组织架构的功能权限，支持按月和按周考核各组织架构的安管工作成果。分部安全管理员只可以使用所属组织架构具备的功能，只能管理与分析所属组织架构的资产和数据，分部具备单独的态势感知大屏 |
| 重大活动保障 | ★支持重大活动保障任务前期、中期、后期分阶段的任务管理，保障预案管理**（需提供功能截图证明）；**  支持任意保障区域和系统，支持设置保障监控拓扑，支持重大保障态势大屏实时监测；  保障监测视角覆盖云管端、边界、应用、安全设备等监测维度≥6种。 |
| 报告中心 | 分析报告 | 支持用户自定义编辑报告模板，根据实际的业务需求自定义统计分析的指标对象，生成有针对性的分析报告，安全分析中的所有字段内容，都可以作为报告的统计对象，并自定义时间范围实现报告导出  内置平台运营简报、安全分析运营、风险资产、深度威胁分析等4个以上报告模板，报告订阅支持通过邮件方式在设定时间点发送日报、周报、月报到不同邮箱，可配置订阅规则数量≥10条；  支持选择生成报告时间范围、显示TOP、导出文件类型、报告名称；支持自定义报告统计条件，包括统计业务范围、告警威胁等级、告警处置状态、告警结果等；支持选择报告统计内容，包括安全风险等级、专家建议和指导、平台运行优化建议、详细检查结果和修复建议、摘要及简报、安全风险分析、安全事件处置成果等；支持在线编辑报告。 |
| 系统管理 | 一站式运维 | 支持大数据平台本身的计算、存储资源利用率监控；  支持平台运行状态告警，运行监测引擎可独立于安全分析引擎工作，展示运维告警趋势、分布等  ★支持大数据平台一键巡检，一键检查项包含但不限于数据健康、探针健康检查、大数据集群健康、Elasticsearch健康、实时流计算引擎健康、管理服务健康、服务器节点健康等多种维度检查，并能提供处置建议，一键导出各类服务的故障日志，包括但不限于Elasticsearch、Logstash、Kafka、实时计算引擎、操作系统等**[（需提供功能截图证明）](#证明材料40)**[。](#证明材料40) |
| 组件管理 | 支持对接入探针进行统一管理，支持查看探针在线、离线、升级等状态，可对license已过期、即将过期探针进行预警，对内存长时间超出阈值、CPU长时间超出阈值探针进行预警；支持平台统一升级和配置探针，沙箱文件检测可配置安全文件大小、文件访问方向、检测配置、检测结果复用、真实格式识别、沙箱网络行为、沙箱操作系统配置等，流量探针可配置检测模式；  支持对接入探针进行运行监控，包括探针注册时间、设备IP、版本信息、许可证信息、本日数据上送条数、CPU利用率、内存使用率、磁盘使用率、网络流量大小、数据上送条数等；支持导入许可及导出许可申请文件 |
| 拓展程序 | 支持以拓展程序的方式进行功能扩展，保证平台主服务与扩展功能解耦，并支持拓展程序的启动、停止、重启、卸载，能够下载拓展程序日志；  支持拓展程序安装记录管理，记录拓展程序历史版本、操作时旧版本、操作时间、操作类型、是否成功、结果信息等，其中操作类型包括安装、升级、卸载，能够根据关键字、操作时间、操作类型等进行安装记录查询。 |
| 系统消息 | 支持自定义消息订阅，订阅方式包括机器人、短信、邮件、钉钉等方式，消息类型包括告警通知、数据接入异常、系统资源使用超限、系统组件状态异常、探针状态消息、联动设备状态异常、系统配置异常、系统更新、日常运维等类型；  支持系统消息声音播报，机器人弹窗提醒，支持按时间顺序及消息类型查看系统消息。 |
| 开放共享 | 支持通过OpenAPI开放共享平台数据资源，第三方可获取平台告警数据、资产信息、安全报告、联动策略等数据。 |
| 用户管理 | 提供三权分立的用户管理能力：配置员、用户管理员、审计员相互独立，支持根据对象属性自定义划分系统管理角色和一般用户角色，按照数据和功能分级灵活设置用户权限。 |
| 个性化配置管理 | 支持常用配置参数的前端可视化修改，如信任IP、页面嵌套开关、首页缓存开关、告警推送主题、测试告警推送内容、ES集群IP、告警聚合条数上限配置、字体、主题皮肤颜色、产品名称LOGO等的前端可视化配置，满足用户的个性化配置需求。 |
| 系统恢复 | 支持安全模型的启用状态恢复出厂设置；  支持通过权限认证实现数据恢复出厂设置。 |
| ★售后服务 | | 提供7\*24小时原厂商400支持热线； |
| 提供不少于三年质保服务，包含但不限于硬件保修、系统升级等服务内容； |
| 原厂商有常驻机构能为用户提供快速及时的现场售后服务（须提供企业登记注册证明）； |
| 要求提供原厂商不少于2个注册信息安全专业人员（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个大数据分析师（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个云安全工程师（须提供近三个月内社保证明）以便提供快速的售后服务。 |

**3.3流量分析探针（1套）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **技术指标** | | **技术要求** |
| ★整体要求 | | 支持全栈流量的读取、解析、外发。 |
| ★规格要求 | | 高度：2U；  电源：1+1冗余；  内存≥128GB；  可用硬盘容量≥4TB，支持RAID1；  配置千兆电口不少于4个，千兆SFP光口不少于4个，万兆光口不少于2个；  MTBF大于65000小时。 |
| ★性能要求 | | 吞吐率≥10Gbps。 |
| 部署方式 | | 旁路镜像模式部署，不影响服务器处理性能和网络架构。 |
| 威胁检测 | 行为审计与  可疑通信检测 | 具备违规操作、违规访问、违规应用、数据外发等300种以上行为审计检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 具备隧道通信、可疑内容、恶意IP、恶意域名、恶意证书、远程控制等2000种以上可疑通信检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用 |
| 探测扫描检测 | 具备端口扫描、服务扫描、Web扫描、扫描器指纹检测等300种以上的探测扫描检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 漏洞利用检测 | 具备SMB漏洞、RDP漏洞、软件漏洞、设备漏洞、系统漏洞、拒绝服务漏洞、Shellcode等6000种以上漏洞利用检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用。 |
| 恶意程序检测 | 具备挖矿活动、流氓软件、可疑文件、勒索软件、僵木蠕、Webshell、恶意邮件等18000种以上恶意程序检测规则，可针对任意单条规则进行启用和禁用 |
| 配置风险检测 | 具备弱口令风险、明文传输风险、HTTP配置风险、中间件配置风向、数据库配置风险、服务配置风险等300种以上配置风险检测规则。 |
| 主机和账号异常检测 | 支持端口异常、主机对外扫描、主机对外攻击等主机异常检测，对任意单条检测规则支持启用和禁用。 |
| 支持登录异常、暴力破解、行为异常等账号异常检测，对任意单条检测规则支持启用和禁用。 |
| Web攻击检测 | 支持Webshell请求、XSS攻击、SQL注入、远程代码执行、命令注入、远程文件包含、本地文件包含、文件上传、路径遍历、信息泄露、越权访问、XXE注入、网页篡改、SSRF攻击等14类Web攻击检测，具备8000种以上Web攻击检测规则，对任意单条检测规则支持启用和禁用  支持基于语义分析的SQL注入精准检测。 |
| 威胁情报 | 支持对接威胁情报中心，支持离线和在线两种情报更新方式，支持威胁情报碰撞检测，提供前一日威胁情报命中告警数量 |
| 抓包分析 | 支持流量抓包分析，可定义接口、协议、抓包时长、文件大小、IP、端口、过滤条件等 |
| 检测规则自定义 | ★支持自定义检测规则，可手动添加或从模板导入规则，可定义规则名称、规则等级、威胁类型、规则内容、协议、IP、端口、会话方向、攻击方向、参考信息、威胁描述、处置建议等**（需提供功能截图证明）**。 |
| 检测模式自定义 | 支持精准模式、默认模式、增强模式、自定义模式等4中检测模式。 |
| 告警分析 | 告警研判 | 支持从请求头、请求体、响应头、响应体四个方面展示告警详情，并对攻击报文进行高亮显示；支持对威胁告警进行调查分析，针对威胁告警支持原始数据包取证分析，告警详情支持查看、下载PCAP包，在告警页面支持一键添加白名单  支持展示高度聚合告警列表，对告警进行自动归并。 |
| 告警刷新检索 | 支持威胁告警自动刷新，刷新间隔包括15秒、30秒、1分钟、5分钟、10分钟、15分钟  支持多维度告警查询，支持威胁告警快速过滤，包括筛选、排除操作 |
| 策略管理 | 流量采集策略 | 支持自定义流量采集策略，包括过滤策略和采集策略，支持根据IP和协议进行过滤，包括DNS、FTP、HTTP、HTTPS、IMAP、KRB5、LDAP、POP3、RDP、SMB、SMTP、SSH、TELNET、TLS等。 |
| 弱口令检测 | 页面支持多种类型弱口令策略可选，支持自定义弱口令字典，可选不同格式弱口令，支持导入自定义弱口令列表，支持Base64编码弱口令和md5散列弱口令检测 |
| 暴力破解 | 支持HTTP、FTP、Telnet、SMB、邮件（SMTP、POP3、IMAP）、RDP、MySQL、Oracle、SQL Server、PostgreSQL等暴力破解检测，支持暴力破解检测策略自定义，支持添加暴力破解管理员账号检测，支持添加暴力破解白名单功能 |
| 文件还原 | 支持文件还原，用户可新增指定后缀文件进行文件还原，具体协议包括HTTP、SMTP、POP3、IMAP、FTP、SMB、NFS等，还原文件支持推送沙箱进行安全检测 |
| 地理映射 | 支持IP与地理信息映射，用户可新增指定IP或IP段的地理信息，支持IP或IP段地理信息导入导出，确保输出数据地理信息准确。 |
| 白名单 | 支持根据告警字段添加细粒度白名单策略，匹配语法包括等于、不等于、正则匹配、正则不匹配、包含、不包含等 |
| 管理功能 | 运行监控 | 可监控系统CPU、内存、磁盘、TOP CPU进程、TOP内存进程使用情况、网口状态、网口流量、网口丢包情况及数据外送量大小情况，界面可支持 CPU、内存信息钻取，实时查看各进程CPU和内存使用情况 |
| 数据同步 | 支持通过Kafka接口向态势感知平台报送流量审计数据与风险告警信息，Kafka推送支持传输加密，支持SSL加密。 |
| 自定义配置：可在前端页面自定义配置与态势感知平台之间的数据传输类型、各类型数据均支持任意字段的发送配置。 |
| 运维管理 | 支持前端可视化配置管理接口、监听接口，包括修改IP地址、启用禁用监听接口等。 |
| 支持前端可视化进行设备运维操作，包括重启设备、关机重启服务、开关SSH服务等，可一键下载探针运行日志，方便运维人员日常运维工作 |
| 安全管理 | 提供三权分立的用户管理能力：系统管理员、用户管理员、操作审计员相互独立。 |
| 支持系统内用户的业务操作和运维操作。支持审计操作账号、客户端IP、操作时间、操作模块、操作结果，支持审计登录登出、规则运行状态调整、时间同步等10多种操作类型。 |
| 支持屏幕水印，支持登录失败锁定用户、设置登录密码复杂度、密码过期、用户登录IP绑定等安全策略 |
| ★售后服务 | | 提供7\*24小时原厂商400支持热线； |
| 提供不少于三年质保服务，包含但不限于硬件保修、系统升级等服务内容； |
| 原厂商有常驻机构能为用户提供快速及时的现场售后服务（须提供企业登记注册证明）； |
| 要求提供原厂商不少于2个注册信息安全专业人员（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个大数据分析师（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个云安全工程师（须提供近三个月内社保证明）以便提供快速的售后服务。 |

**3.4云安全管理平台扩容（1套）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块** | **指标项** | **技术参数** |
| ★整体要求 | | 基于SDN理念，具有浙大云端安全能力配给功能，兼容国产操作系统和华为、曙光、戴尔等国内外通用服务器作为扩展节点。 |
| 云安全管理平台 | 产品资质 | **云安全管理平台具备国家版权局《计算机软件著作权登记证书》，提供证书复印件。** |
| **云安全管理平台具备权威机构颁发的《云计算产品信息安全认证证书》，提供证书复印件。** |
| ★**云安全管理平台通过国家信息安全等级保护三级的要求，提供等保三级备案证明材料。** |
| 硬件要求 | CPU：至少2路（要求每路CPU≥10核）；  内存：至少256GB；  磁盘：2块480GB固态SSD硬盘、10块4T标准SATA硬盘；  接口：6个千兆电口、2个万兆光口；  配置RAID卡，支持RAID 1/5/6/10/JBOD等；  电源：冗余双电源；  高度：2U； 包含云安全资源池底层超融合操作系统。 |
| 部署方式 | 安全资源池支持集群化部署，利用分布式存储技术为虚拟化安全能力提供高可用和动态迁移特性，同时支持硬件节点无缝扩展，快速提升集群规模。 |
| 支持使用云平台提供的虚拟化资源部署云安全管理平台及安全产品，无需进行云外流量牵引，避免对云平台网络改动过大和占用额外的硬件服务器资源。 |
| 云安全能力 | 能够利用虚拟化资源为用户提供一站式安全解决方案，至少包括下一代防火墙、web应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全（EDR）、APT等安全能力。 |
| ★WAF、EDR、网站监测等安全能力支持多租户共享架构，即通过一套安全产品向多个用户提供安全能力，用户无需单点登录跳转，在平台界面即可直接使用产品**（需提供功能截图证明）**。 |
| 支持用户认证统一，被授权的用户可以直接通过管理平台登录到各个安全产品，包括下一代防火墙、web应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、日志审计、主机安全（EDR）、APT等所有安全产品，无需二次认证。 |
| 产品开通 | 支持用户通过管理平台一键开通任意安全产品，安全产品成功开通后可自动获取计算、存储等虚拟化资源实现自动化部署和激活。 |
| 支持安全产品开通关联工单审批流程，普通用户申请开通安全产品，需要后台管理员审批通过后才能自动自动化部署和激活。 |
| 安全产品支持提供多种服务规格和服务时长，用户可根据业务规模和使用时间，按需选择开通不同规格的安全产品。 |
| 安全产品支持试用开通功能，试用产品具备全量产品功能但不消耗产品授权，提升用户体验。 |
| 支持管理员通过后台界面直接为租户分配安全产品，如新产品开通和到期产品续费。 |
| 云安全中心 | 云安全中心支持平台管理员视角，管理员可查看平台整体安全态势，展示内容包括攻击次数态势、攻击源国家/地区TOP排名、主机/网站漏洞情况、风险网站数量、资产漏洞TOP排名、受攻击租户TOP排名、受攻击资产TOP排名、受攻击区域TOP排名、攻击事件详情等信息。 |
| 云安全中心支持按照区域查看平台安全态势，平台管理员既可以查看整体安全态势，也可以查看不同地市、区县的安全态势。 |
| 云安全中心具备租户视角，支持以安全态势大屏和dashboard方式展示租户的安全情况，包括资产总数、风险总数、风险资产TOP排名、安全风险TOP排名、防护事件TOP排名等信息。 |
| 支持按照业务系统及单个资产两种维度展示资产的风险状态，包括高危资产及已失陷资产。 |
| 具备风险管理模块，租户可统一查看系统中存在的风险总数、高危风险及WEB安全事件，并支持基于安全产品及风险类型进行筛选查询。 |
| 具备日志查询模块，支持统一查看系统内产生的安全日志，日志支持按照搜索语法进行搜索，并支持根据时间进行自定义筛选。 |
| 多区域管理 | ★支持租户及管理员关联区域信息，同一租户可关联多个区域，并根据不同区域的业务按需订购安全产品；区域管理员拥有本区域内的租户管理、产品管理、工单管理等权限**（需提供功能截图证明）**。 |
| 用户管理 | 支持三权分立安全原则，系统内置多种身份角色，包括系统管理员、业务管理员、安全审计员、操作员等，并支持身份角色自定义 |
| 支持自定义角色权限，可根据业务需求对角色权限进行细粒度分配 |
| 支持设置临时成员，可自定义账号有效期，到期后成员将被自动踢出租户团队 |
| 新建用户的初始密码支持指定密码和随机生成两种方式，并支持用户首次登录强制修改密码。 |
| 支持以部门的方式对云租户内的普通成员进行划分，支持无限极添加下级部门，支持用户在不同部门间移动。 |
| 支持安全代运维功能，租户可以邀请运营专家加入团队进行代运维，运营专家也可以从运营视图单点登录到租户视图的安全产品进行运维协助 |
| 订单管理 | 支持通过订单实现安全产品的订购统计，用户可以查看订单创建时间、购买时长、订单状态、订单详情等。 |
| 订单信息实现权限分离，管理员可以查看平台所有租户的产品订单，且支持按用户筛选产品订单，对于云租户只能查看自己的产品订单。 |
| 许可管理 | ★安全产品支持以通用授权许可的方式进行开通，管理平台只记录许可总数，授权许可将根据产品种类及规格进行按需扣减消耗，支持两个许可合并激活一个高规格的安全产品**（需提供功能截图证明）**。 |
| 支持以许可文件包的方式批量导入许可，通过扩展许可数量的方式扩展资源池可激活的安全产品数量。 |
| 产品许可支持回收，已开通使用的安全产品可删除销毁，销毁后的安全产品会自动释放回收许可，回收后的许可可用于开通其他安全产品 |
| 工单管理 | 内置工单中心，默认提供服务申请、主机登录审批等多种业务类型的工单供租户选择，支持租户自定义工单流程，如审批节点及审批人员 |
| 支持管理员后台创建工单模板并发布给所有租户，供租户直接调用模板使用。 |
| 支持对工单进行分类统计查看，包括已办工单、待办工单及租户内部所有工单。 |
| 运维监控 | 支持通过管理平台查看物理机和安全虚拟机的资源占用信息，包含资源ID／别名，CPU使用率、内存使用率、磁盘使用率，网络流入流出速率，并用可视化图表的方式展示CPU、内存、磁盘占用趋势，网络总流入流出速率趋势。 |
| 支持告警条件自定义，管理员可自定义告警时间、告警阈值、告警持续时间，支持通过邮件方式发送告警信息。 |
| 升级管理 | 支持通过升级包的方式对管理平台进行升级，并支持版本回退。 |
| 支持对安全组件的特征库进行后台统一更新，如漏洞扫描、主机安全的特征库，管理员通过上传特征库文件，勾选需要升级的安全产品，即可完成一键更新 |
| 系统管理 | 管理平台支持自定义安全策略，包括自定义用户密码强度、双因子认证、防暴力破解等 |
| 支持配置短信网关及邮件服务器，用于发送平台通知及安全告警。 |
| 支持管理员自定义平台logo和名称，支持用户自定义更换自己的用户头像。 |
| 云安全平台组件 | Web应用防火墙（多租户共享型） | 支持以SaaS化方式向云租户提供服务，无需为用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用Web应用防火墙产品。 |
| 支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制。 |
| 支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可通过浏览器一键完成关停，防止产生恶劣影响 |
| 支持永久在线功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性。 |
| 提供访问日志记录与查询功能，可根据域名、URL、客户端IP、返回码、访问区域、访问时间段进行查询，查询后的日志数据可导出Excel文件。 |
| 漏洞扫描（多租户共享型） | 支持以SaaS化方式向云租户提供服务，无需为用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用漏洞扫描产品。 |
| 支持产品内部的分权分域，在同一平台下每个租户只能查看自身网站和系统的漏洞风险状况，平台管理员可关注、查看所有租户的网站和系统漏洞风险整体情况。 |
| 支持对网站存在的脆弱性进行探查，包括SQL注入漏洞、跨站脚本漏洞、开放服务漏洞、网站第三方应用漏洞0day漏洞等。 |
| 支持主机漏洞扫描、端口暴露扫描、主机弱口令扫描功能。 |
| 支持漏洞扫描结果统一查看，可按照资产类型及漏洞等级筛选扫描结果。 |
| 支持查看漏洞详情，包括漏洞名称、威胁等级、发生时间、漏洞说明等信息，并提供漏洞修复建议。 |
| 网站监测（多租户共享型） | 支持以SaaS化方式向云租户提供服务，无需为用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用网站监测产品。 |
| 支持产品内部的分权分域，在同一平台下每个租户只能查看自身网站和系统的安全监测状况，平台管理员可关注、查看所有租户的网站和系统安全监测整体情况。 |
| 支持对网站安全事件，如网站暗链、坏链、网站黑页、网站挖矿脚本、网站挂马、网站webshell等进行监测。 |
| 支持对网站内容，如错别字、敏感信息、身份信息泄露等内容进行监测。 |
| 敏感信息包含政治、反动、不文明用语、暴恐、低质灌水等默认分类，并支持敏感信息自定义。 |
| 支持错别字库自定义，可自行录入错别字监测规则，并支持错别字库批量上传。 |
| 支持监测报表时间周期自定义，如生成周报、月报；支持通过手机短信、电子邮件等方式向用户发送通知信息。 |
| 堡垒机（多租户共享型） | 支持以SaaS化方式向云租户提供服务，无需为用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用堡垒机产品。 |
| 支持直接对管理平台中导入的云主机进行运维，无需再次手动录入主机资产到堡垒机系统，运维过程可直接进行记录审计。 |
| 支持会话守护功能，在会话操作过程中，中途短暂离开或者由于网络环境较差导致连接临时中断，该会话依然可以在后台持续运行，方便快速的恢复工作，可以自定义会话守护时长。 |
| 运维过程中可将运维会话分享给其他用户，所有参与者均可同步观看运维会话的操作过程，分享者可自由转交操作权限实现协同运维 |
| 支持对会话过程中执行的文件传输操作进行记录，并冗余备份传输的文件内容，例如文件被误删后，可以根据冗余备份的记录进行找回。 |
| 主机安全（多租户共享型） | 管理端支持以SaaS化方式向云租户提供服务，无需为用户分配单独的虚拟机资源，通过管理平台即可直接使用主机安全产品。防护端通过软件代理的方式部署在主机上。 |
| 支持的操作系统：Windows server 2003、Windows server 2008、Windows server 2012、Windows server 2016、win xp 、win 7、win 8、win 10、Centos 5.0 +、Redhat 5.0 + 、Suse11 +、Ubuntu 14 +等。 |
| 支持对防护资产的CPU使用率、内存使用率、磁盘使用情况、网络上下行流量进行性能监控，并支持对性能监控项设置阈值，达到阈值后告警；支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断 |
| 对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为。 |
| 支持登录防护，包括以系统账号为粒度的异常登录防护、支持四个任意维度(任意IP，任意域名，任意计算机名，任意时间)的系统登录访问策略设置**（需提供功能截图证明）**。 |
| 网页防篡改：支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则 |
| 日志审计（专享镜像型） | 支持Syslog、SNMP Trap、HTTP、ODBC/JDBC、WMI、FTP、SFTP协议日志收集。 |
| 支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息。 |
| ★三维关联分析；支持通过资产、安全知识库、弱点库三个维度分析事件是否存在威胁，并形成关联事件**（提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 具备极高的日志查询性能，支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果 |
| 内置SOX、ISO27001、WEB安全等解决方案包，内置完善的等级保护合规报表。 |
| 资产拓扑支持根据实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定。拓扑可以显示资产采集的事件数量、被采集资产的状态等信息**（提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 数据库审计（专享镜像型） | ★支持MongoDB、Hbase、Hive、Impala、Elastic Search、HDFS、Canssandra非关系型数据库审计 |
| ★支持数据库请求和返回的双向审计，提供审计返回时长、SQL错误代码、返回行数、返回结果集的审计**（提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 支持基于数据库访问日期、时间、源/目的IP、来源、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登录账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询。 |
| 支持严格按照塞班斯（SOX）法案、等级保护标准要求生成多维度综合报告。 |
| 支持用户界面告警、SNMP、邮件、短信、钉钉、SYSLOG方式告警 |
| 堡垒机（专享镜像型） | 支持DB2、oracle、mysql、sqlserver主流数据库协议代理运维，可直接调用本地windows系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机。 |
| 混合云管理：可以通过socks5/http/ssh等代理协议连接管理异地云资源区中私有网络的云主机**（需提供功能截图证明）**。 |
| H5运维方式：支持ssh、telnet、rlogin、rdp、vnc协议的H5运维，无需本地运维客户端工具**（需提供功能截图证明）**。 |
| ★支持使用本地的SecurCRT/Xshell/OpenSSH工具通过SSH网关代理方式直接登录字符设备**（需提供功能截图证明）**。 |
| 支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断、日志回放、起止时间、来源用户、来源IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细行为日志。 |
| 综合漏洞扫描（专享镜像型） | 厂商漏洞特征库不少于53000条；提供详细的漏洞描述和对应的解决方案描述；漏洞知识库与CVE、CNNVD、Bugtraq、CNCVE、CNVD等国际、国内漏洞库标准兼容 |
| 具备弱口令扫描功能，支持弱口令扫描协议数量≥22种，包括FTP、SMB、RDP、SSH、TELNET、SMTP、IMAP、POP3、Oracle、MySQL、MSSQL、DB2、REDIS、MongoDB、Sybase、Rlogin、RTSP、SIP、Onvif、Weblogic、Tomcat、SNMP等协议进行弱口令扫描，允许用户自定义用户、密码字典 |
| 支持常见Web漏洞类型的扫描，包括SQL注入、跨站脚本、命令执行、命令注入、代码注入、弱口令、目录遍历、URL跳转、文件包含、反序列化漏洞、文件上传、CSRF跨站请求伪造、信息泄露等。支持OWASP TOP10等主流安全漏洞。 |
| ★支持Oracle、Mysql、SQLServer、DB2、informix、PostgreSQL、Sybase、达梦、人大金仓的授权数据库漏洞扫描**（需提供功能截图证明）**。 |
| 支持授权管理，对已知用户名、密码的资产可预先进行配置存放至授权管理，再下发扫描任务时能对该部分资产的授权信息同步。 |
| 下一代防火墙（专享镜像型） | 支持一体化安全策略：可基于设备接口/安全域、地址、服务、应用、用户、时间等属性，配置入侵防御、病毒防护、URL过滤、应用过滤等高级访问控制功能。 |
| 提供智能策略分析功能，支持隐藏策略分析、冗余策略分析、冲突策略分析、可合并策略分析、过期策略发现、空策略发现、策略宽松度分析，并在Web页面显示分析结果。 |
| ★支持对最多20级的压缩文件进行解压查杀**（需提供功能截图证明）**。 |
| 应用特征不少于5000个，移动应用不少于450个；支持根据标签选择应用，预置标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、降低工作效率等10大类；支持给每个应用自定义标签；支持根据标签选择一类应用做控制 |
| 支持监控用户和应用实时流速，包括用户名、应用名、用户组、上行速率、下行速率、总速率、会话数等信息，帮助管理员快速甄别网络异常行为；支持数据下钻跳转至详细列表，通过趋势图形式，按照时间顺序展示会话和流量趋势。 |
| APT攻击预警（专享镜像型） | 支持检测WEB攻击、恶意文件攻击、远程控制、WEB后门访问、行为分析、DGA域名请求、SMB远程溢出攻击、弱口令、拒绝服务攻击、隧道通信、暴力破解、挖矿、恶意工具利用、扫描行为、漏洞利用、邮件社工攻击、ARP欺骗等风险。 |
| 支持详细展现风险等级、时间、威胁名称、攻击状态、攻击方向、客户端IP、客户端IP所在地理位置、服务端IP、服务端IP所在地理位置、报文、操作等信息，包含请求URL、请求类型、请求内容、请求头、Host、User-Agent、Accept、Accept-Language、Accept-Encoding、Accept-Charset、Keep-Alive、Connection、Cookie、请求参数、响应码、返回长度等信息，并提供相应的数据包下载链接。 |
| 支持自定义启用/禁用暴力破解模型；并支持自定义配置模型统计周期、登录次数、聚合维度等参数。 |
| ★支持WEB特征攻击风险白名单配置，白名单颗粒度可达到WEB特征类别、WEB特征规则和HTTP方法**（需提供功能截图证明）**。 |
| 导航：支持大屏展示网络攻击态势，包括攻击地图、紧急事件数/总数、恶意文件数/扫描总数、风险趋势（高、中、低风险）、流量分析（吞吐量、HTTP流量、DNS流量）、高危风险类别排名、攻击源区域排名、紧急事件/高危事件，并支持全球地图、中国地图切换展示。 |
| 主机安全（专享镜像型） | ★支持对防护资产的CPU使用率、内存使用率、磁盘使用情况、网络上下行流量进行性能监控，并支持对性能监控项设置阈值，达到阈值后告警；支持对CPU、内存达到一定阈值时客户端进行熔断**（需提供功能截图证明）**。 |
| 对内网的恶意攻击行为进行识别（漏洞利用、横向移动），可阻断恶意探测行为。 |
| 支持登录防护，包括以系统账号为粒度的异常登录防护、支持四个任意维度(任意IP，任意域名，任意计算机名，任意时间)的系统登录访问策略设置。 |
| 内核级防火墙（业务间流量东西向隔离）功能，包括IP、端口、协议、流向等细粒度权限控制。 |
| 网页防篡改：支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则。 |
| 支持病毒库、补丁库的离线升级及在线升级，支持管理中心平台、客户端程序、系统漏洞库、弱口令库的离线升级。 |
| Web应用防火墙（专享镜像型） | 能够识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为。 |
| 支持智能识别攻击者，对网站连接发起攻击的IP地址进行自动锁定禁止访问被攻击的网站，可配置攻击者识别策略和算法、锁定时间，展示攻击者发生的时间和攻击者所在的地理位置，支持配置将攻击者直接加入网络黑名单。 |
| ★支持根据细粒度检测条件对CC攻击进行检测防护，匹配条件由URL参数、请求头部字段、目标IP、请求方法、地理位置组成；测量指标由请求速率、请求集中度、请求离散度组成；客户端检测对象由IP、IP+URL、IP+User\_Agent等参数组成；支持从请求头字段获取真实源IP地址**（提供第三方权威机构检测报告证明）**。 |
| 按地理区域对攻击次数等进行统计，并通过地图展示，支持在地图上对某一地理区域设置阻断此区域IP的访问。 |
| 具备审计网站正常访问流量的能力，提供按小时，天、月份生成用户的访问数据，能记录、查询所有用户对网站的访问情况，支持统计分析用户所访问URL TOP10数据、访问分文件类型、搜索引擎TOP10数据等信息 |
| 网页防篡改 | 产品形态：软件形态，通过在网站服务器端部署代理agent进行防护。 |
| 支持的操作系统：windows server 2003、 windows server 2008、windows server 2012、windows server 2016、win xp、win 7、win 8、win10、Redhat、CentOS、SUSE、Ubuntu等。 |
| 目录保护：支持目录保护，可通过新增白名单实现对子目录的排除。 |
| 一键启停文件保护：一键启停所有监控端（agent）对文件开始／停止保护，不必登录WEB服务器进行停启。 |
| 篡改规则：支持基于目录、进程、IP、用户等进行设置篡改规则。 |
| 自我保护：支持防篡改程序自我保护机制。 |
| 网站漏洞防护：实时防护网站常见的SQL注入攻击、XSS跨站攻击、应用漏洞攻击，并可进行自定义规则。 |
| CC攻击防护：智能检测并防御CC攻击，保证网站正常服务能力。防护分为高中低三级，主要进行策略验证、Cookie验证、JS脚本混合验证、抗图片识别工具的干扰色图片验证。 |
| 网站访问控制：通过配置IP或页面路径，对特定的访问者或页面进行放行或拦截。 |
| 网站后门查杀：支持基于特征码、模糊Hash、脚本虚拟机动态检测Webshell。 |
| 站点管理：支持展示Web服务器的终端详情，监听端口，运行进程，账号（包括隐藏账号）等信息。 |
| 日志：支持查看多种日志记录，并支持导出日志操作。 |
| 告警：支持邮件，Syslog，短信，SNMPTrap，平台告警多种告警方式。 |
| ★售后服务 | | 提供7\*24小时原厂商400支持热线； |
| 提供不少于三年质保服务，包含但不限于硬件保修、系统升级等服务内容； |
| 原厂商有常驻机构能为用户提供快速及时的现场售后服务（须提供企业登记注册证明）； |
| 要求提供原厂商不少于2个注册信息安全专业人员（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个大数据分析师（须提供近三个月内社保证明），提供不少于3个云安全工程师（须提供近三个月内社保证明）以便提供快速的售后服务。 |

**3.5云安全组件通用授权（60个）**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **技术参数** |
| ★整体要求 | 基于云安全管理平台配给不少于60个安全组件通用授权，提高学院及使用人员的授权数量及安全组件的使用情况。要求能够与浙江大学原云安全组件通用授权打通使用。 |
| 授权说明 | **需提供60个云安全组件通用授权，用于云安全管理平台安全组件开通扩容。**  可开通组件至少包括下一代防火墙、web应用防火墙、堡垒机、综合漏洞扫描、数据库审计、网站监测、日志审计、主机安全（EDR）、APT攻击预警、网页防篡改。 |

**第三章 投标人须知**

**投标人须知前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| （一） | 适用范围 | 本招标文件适用于浙江大学等保配套安全设备扩容建设的招标、评标、定标、验收、合同履约、付款等（法律、法规另有规定的，从其规定）。 |
| （二） | 招标方式 | 本次招标采用公开招标方式进行。 |
| （三） | 投标委托 | 1.▲投标人授权代表必须为投标人本单位在职职工，并提供2021年12月（含）以后任意一月社保缴纳证明（授权代表为法定代表人可不提供）。  2.如投标人代表不是法定代表人，须提供法定代表人授权委托书（格式详见招标文件第六章）。 |
| （四） | 投标费用 | 1.不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；  2.中标人在中标通知书发出之日起七个工作日内，向采购代理机构交纳代理服务费；  3.中标人逾期支付代理服务费，须承担代理服务费每日百分之三的违约金，逾期十日未支付的，采购代理机构有权向杭州仲裁委员会对中标人提起仲裁，仲裁费用（包括仲裁受理费和仲裁处理费）均由中标人承担。  4.收费标准（差额累进）：   |  |  | | --- | --- | | **中标金额（万元）** | **收费标准（费率，%）** | | 100以下 | 1.05 | | 100-500 | 0.77 | |
| （五） | 投标保证金（元） | 无。 |
| （六） | 联合体投标 | 本项目不接受联合体投标。 |
| （七） | 转包与分包 | 1.本项目不允许转包；  2.投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。 |
| （八） | 信用记录 | 根据财库[2016]125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》要求，采购代理机构会对投标人信用记录进行查询并甄别。信用信息查询的截止时点：投标截止时间；  （1）查询渠道：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；  （2）信用信息查询记录和证据留存具体方式：采购代理机构经办人和监督人员将查询网页打印、签名与其他采购文件一并保存；  （3）信用信息的使用规则：投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与采购活动。 |
| （九） | 资格审查要求的资格证明材料 | **资格审查要求的资格证明材料（均需加盖公章）**  （1）有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件），自然人的身份证明；  （2）2021年12月（含）以后任意一月的财务状况报告（复印件）或开标前三个月内出具的银行资信证明（若资信证明中注明复印无效，需提交正本）；  （3）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳税收的证明材料（依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税）；  （4）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳社会保障资金的证明材料（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）；  （5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；  （6）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。 |
| （十） | 投标文件装订、份数、包装 | **1.装订与份数：报价文件单独装订成册，资格文件、商务和技术文件合并装订成册，其中正本一份、副本五份，投标文件的封面应注明“正本“、“副本”字样。**  ▲**活页装订（卡条、抽杆夹、订书机、散装）的投标文件无效。**  **2.包装：报价文件单独密封包装，资格文件、商务和技术文件合并密封包装，相同部分的正副本可密封在同一个密封袋内。**投标人应在投标文件包装封面上注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（报价文件/资格文件、商务和技术文件）、投标项目名称、项目编号及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。  **报价文件未按要求密封导致开标时发生报价泄露，投标人自行承担相关责任。** |
| （十一） | 投标报价 | 1.报价应按招标文件要求的格式编制、填写报价内容（可自行增行），未按招标文件要求编制、填写的投标文件可能被拒绝；  **2.不管是否为进口产品，投标人均应以人民币报价，人民币报价直接作为价格分计算依据。中标人如与境外投标人约定外币计价的，汇率风险由中标人自行承担。如需采购人办理进口（减免税）手续，由采购人指定外贸代理机构办理，代理费包含在中标人人民币报价中；**  3.投标报价是履行合同的最终价格，有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价；  4.投标文件只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。  ▲5.采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。 |
| （十二） | 投标有效期 | ▲从提交投标文件的截止之日起90天，在原投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或采购代理机构以书面形式通知投标人延长投标有效期。 |
| （十三） | 评标方法及评分标准 | 详见“第四章 评标方法及评分标准”。 |
| （十四） | 评标结果公示 | 评标结果公示媒体：中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、浙江大学采购网（http://www.zupc.zju.edu.cn/cms/e?page=cms.index）。 |
| （十五） | 签订合同 | 中标通知书发出之日起30日内。 |

**一、总 则**

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

**（一）适用范围**

本招标文件适用于浙江大学等保配套安全设备扩容建设的招标、评标、定标、验收、合同履约、付款等（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1.“采购人”系指浙江大学；

2.“采购代理机构”系指组织本次招标的浙江求是招标代理有限公司；

3.“投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人；

4.“书面形式”包括合同书、信件和数据电文(包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件)等可以有形地表现所载内容的形式。

5.“▲”系指实质性要求条款，投标人应当做出实质性响应。

**（三）招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**（四）投标费用**

1.不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；

2.中标人在中标通知书发出之日起七个工作日内，向采购代理机构交纳代理服务费；

3.中标人逾期支付代理服务费，须承担代理服务费每日百分之三的违约金，逾期十日未支付的，采购代理机构有权向杭州仲裁委员会对中标人提起仲裁，仲裁费用（包括仲裁受理费和仲裁处理费）均由中标人承担。

4.收费标准（差额累进）：

|  |  |
| --- | --- |
| **中标金额（万元）** | **收费标准（费率，%）** |
| 100以下 | 1.05 |
| 100-500 | 0.77 |

5.投标保证金（元）：无。

**（五）投标委托**

1.▲投标人授权代表必须为投标人本单位在职职工，并提供2021年12月（含）以后任意一月社保缴纳证明（授权代表为法定代表人可不提供）。

2.如投标人代表不是法定代表人，须提供法定代表人授权委托书（格式详见招标文件第六章）。

**（六）联合体投标**

本项目不接受联合体投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目不允许转包；

2.投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

**（八）质疑和投诉**

1.供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后15个工作日内向本级财政部门提起投诉。

**2.投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。质疑函应当包括下列内容：**

（1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（2）质疑项目的名称、编号；

（3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（4）事实依据；

（5）必要的法律依据；

（6）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签名；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签名或者盖章，并加盖公章。

3.提出质疑的供应商应当是参与本项目招标活动的投标人。**投标人在法定质疑期内应一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。**

4.根据《政府采购质疑和投诉办法》第三十七条的规定，投诉人在全国范围12个月内三次以上投诉查无实据的，由财政部门列入不良行为记录名单。

投诉人有下列行为之一的，属于虚假、恶意投诉，由财政部门列入不良行为记录名单，禁止其1至3年内参加政府采购活动：

（1）捏造事实；

（2）提供虚假材料；

（3）以非法手段取得证明材料。证据来源的合法性存在明显疑问，投诉人无法证明其取得方式合法的，视为以非法手段取得证明材料。

**（九）采购项目需要落实的政府采购政策**

1**.**本项目不允许采购进口产品。。

**2.支持绿色发展**

采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品认证证书的，投标无效。

修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

**3.支持科技创新**

优先推荐专精特新中小企业、创新产品参加政府采购活动。对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动，视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

**4.支持中小企业发展**

中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

除财库《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定企业类型以外的供应商不享受中小企业扶持政策。

**二、招标文件**

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：**

1.投标邀请

2.采购需求

3.投标人须知

4.评标方法及评分标准

5.拟签订的合同文本

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.采购人或者采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改会在原公告发布媒体上发布澄清公告，澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构会在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构会顺延提交投标文件的截止时间。

2.招标文件的修改将以书面形式通知所有购买招标文件的投标人，并对其具有约束力。投标人在收到上述通知后，应立即向采购代理机构回函确认。若无书面回函确认，视同投标人已收到招标文件修改的通知，并受其约束。

**三、投标文件的编制**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由**报价文件、资格文件、商务和技术文件**组成（格式详见招标文件第六章）。

投标文件组成：详见“第六章 投标文件格式”目录

如供应商提供的产品技术支持材料与采购需求偏离表响应不一致，以产品技术支持材料为准。

**（二）投标文件的编制、份数、包装、递交、修改和撤回**

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

**2.装订与份数：报价文件单独装订成册，资格文件、商务和技术文件合并装订成册，其中正本一份、副本五份，投标文件的封面应注明“正本“、“副本”字样。正本与副本不一致的，以正本为准。**

▲**活页装订（卡条、抽杆夹、订书机、散装）的投标文件无效。**

**3.包装：报价文件单独密封包装，资格文件、商务和技术文件合并密封包装，相同部分的正副本可密封在同一个密封袋内。**投标人应在投标文件包装封面上注明投标人名称、投标人地址、投标文件名称（报价文件、资格文件、商务和技术文件）、投标项目名称、项目编号及“开标时启封”字样，并加盖投标人公章。

**报价文件未按要求密封导致开标时发生报价泄露，投标人自行承担相关责任。**

4.未按规定密封或标记的投标文件被误投或提前拆封的风险由投标人承担。

5.投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按照招标文件要求签署、盖章、密封后，作为投标文件的组成部分。

**（三）投标文件的签署**

1.投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写，投标文件正本除本《投标人须知》中规定的可提供复印件外均须提供原件。副本可以是正本的复印件。

2.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由投标人代表签署，投标人应写全称。

3.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须由投标人代表签名并加盖公章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**（四）投标文件的语言及计量**

投标文件以及投标人与采购人或采购代理机构就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供（有中文汉语说明的除外）。

**（五）投标报价**

1.报价应按招标文件要求的格式编制、填写报价内容（可自行增行），未按招标文件要求编制、填写的投标文件可能被拒绝；

**2.报价说明：**

**2.1不管是否为进口产品，投标人均应以人民币报价，人民币报价直接作为价格分计算依据。**

**2.2中标人如与境外投标人约定外币计价的，汇率风险由中标人自行承担。**

**2.3如需采购人办理进口（减免税）手续，由采购人指定外贸代理机构办理，代理费包含在中标人人民币报价中。代理费相关事宜详细说明如下:**

**外贸代理费用包括外贸代理公司的服务费和代收费用，均包含在中标人人民币报价中。为规范计费，将代收费用分为常规代收费和额外代收费两类。杭州进港杭州地区安装及约定的常规方式产生的代收费特指为常规代收费，服务费和常规代收费根据单个外贸合同的金额(人民币金额)按下表费率包干计算：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **外贸合同金额** | **费率报价** | **备注** |
| **10万以下** | **2450人民币元** | **固定金额收费** |
| **［10-35)万** | **2%** |  |
| **［35-70)万** | **1.6%** |  |
| **［70-140)万** | **1.3%** |  |
| **［140-350)万** | **0.8%** |  |
| **350万及以上** | **0.7%** |  |

**以上费率不含额外代收费。额外代收费指在办理进口及减免税过程中不能按约定的常规方式办理导致的额外支出，如以下费用：**

**（1）将一次性支付变更为多次付费的，由提出方承担增加的银行费用。如一个成交项目需要分开签署多份外贸合同的，每个合同根据合同金额所处区间确定代理费率。**

**（2）货物到港地为杭州以外的异地目的港，或者货物最终目的地为杭州以外的异地地点时，需要产生的额外运费、保险费和搬卸费。**

**（3）海运进口换单费超出300元/票的部分 (此条款针对个别海运进口的投标人，在发货当地选择价格特别低廉甚至0成本运费的方式，从而把物流成本转嫁到国内段，以换单费等形式向国内客户收取的情况)。**

**（4）特种设备检测费、能效检测费、最终用户和最终用途说明办理费用；特殊物品生物卫生检验备案费等其它特殊收费；因特殊原因导致额外增加的仓储费，如入冷冻仓库和危险品仓库的仓储费；需要使用特殊运输车辆（如避震车、冷链运输等）的费用；试剂类产品额外增加费用。**

**（5）因投标人指定货代导致的额外费用。**

**如遇以上未涉及的收费，参照以上协商处理。**

**额外代收费用包含在中标人人民币报价中，外贸代理公司在结算时需向收费人列出明细及单据，并接受浙江大学采购中心的监督。**

3.投标报价是履行合同的最终价格，有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价；

4.投标文件只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

▲5.采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

**（六）投标有效期**

▲从提交投标文件的截止之日起90天，在原投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购人或采购代理机构以书面形式通知投标人延长投标有效期。

**四、资格审查不通过、投标无效的情形**

未响应招标文件“▲”标记条款要求的，投标无效。

**1.在资格审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）资格证明材料不全的，或者不符合招标文件要求的；

（2）投标人不具备招标文件中规定的资格要求的；

（3）资格文件未按要求签署、盖章的；

**2.在符合性审查、商务和技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）商务和技术文件未按要求签署、盖章的；

（2）未提供或未按要求提供投标函、法定代表人授权委托书；

（3）法定代表人委托授权代表参加投标但未提供投标授权代表社保缴纳证明的；

（4）未提供或未如实提供采购需求偏离表的；

（5）明显不符合招标文件要求，或负偏离达到规定数目的，视为采购人不能接受的附加条件；

（6）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

（7）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

**3.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）报价文件未按要求签署、盖章的；

（2）未按照招标文件标明的币种报价的；

（3）报价明细有缺漏项，或者与招标文件要求不一致的；

（4）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

（5）报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

特别说明：评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

**4.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：**

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同投标人的投标文件相互混装。

**五、开 标**

**第一阶段**

**（一）开标**

采购代理机构按照招标文件规定的时间、地点和程序组织开标，开标采取先拆封资格文件、商务和技术文件、后拆封报价文件的顺序进行。投标人不足3家的，不得开标。

**（二）资格审查**

开标后，采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格条件进行审查。

对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

通过资格审查的投标人不足3家的，不再评标。

**（三）信用信息查询**

根据财库[2016]125号《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》要求，采购代理机构会对投标人信用记录进行查询并甄别。信用信息查询的截止时点：投标截止时间；

（1）查询渠道：“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；

（2）信用信息查询记录和证据留存具体方式：采购代理机构经办人和监督人员将查询网页打印、签名与其他采购文件一并保存；

（3）信用信息的使用规则：投标人被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，拒绝其参与政府采购活动。

**第二阶段**

**（一）开启报价**

商务和技术评审结束后，宣告商务和技术评审无效投标人名称及理由，投标人代表可收回未拆封的报价文件并签名确认；公布经商务和技术评审符合采购需求的投标人名单，采用综合评分法的，公布其商务和技术得分情况。

拆封投标人报价文件，宣读开标一览表有关内容，同时当场制作并打印开标记录表。唱标结束后，由评标委员会对报价进行评审。

**六、评 标**

评标委员会成员应当按照客观、公正、审慎的原则，根据招标文件规定的评标程序、评标方法和评标标准进行独立评审。招标文件内容违反国家有关强制性规定的，评标委员会应当停止评标并向采购人或者采购代理机构说明情况。

评标中因评标委员会成员缺席、回避或者健康等特殊原因导致评标委员会组成不符合规定的，依法补足后继续评标。被更换的评标委员会成员所作出的评标意见无效。

**（一）符合性审查**

评标委员会对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**（二）比较与评价**

评标委员会按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

现场监督员如发现分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致以及存在评分畸高、畸低情形的，应由相关人员当场改正或作出说明；拒不改正又不作说明的，由现场监督员如实记载后存入项目档案资料。

**（三）汇总商务技术得分**

评标委员会各成员独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**（四）报价评审**

投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定“投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。”经投标人确认后产生约束力。投标人不确认的，其投标无效。

投标人收到修正确认文件后，在规定时间内未做出回复的，视为不确认。

**（五）投标人澄清、说明或者补正**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签名。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

投标人的书面澄清、说明或者补正可在规定时间内（30分钟内）通过指定的电子邮箱（zb01@qszb.net）提交。

**（六）排序与推荐**

评标办法：本项目评标办法是综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见“第四章：评标方法及评标标准”。

评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列（中标候选人并列的，采取随机抽取的方式确定）。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，采购人应当根据采购项目技术构成、产品价格比重等合理确定核心产品，并在招标文件中载明。多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。

**（七）编写评标报告**

评标委员会根据全体评标成员签名的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**七、中标与合同**

**（一）中标**

1.采购代理机构自评标结束之日起2个工作日内将评标报告送交采购人。采购人收到评标报告之日起5个工作日内在评标报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人，也可以书面授权评标委员会直接确定中标人。

2.采购代理机构自中标人确定之日起2个工作日内，公告中标结果，并发出中标通知书。招标文件随中标结果同时公告。

3.评标结果公示媒体：中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、浙江大学采购网（http://www.zupc.zju.edu.cn/cms/e?page=cms.index）。

**（二）合同**

1.采购人应当自中标通知书发出之日起30日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

2.中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同，将被取消中标资格，并处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，由政府采购监督管理部门列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照。

**八、验 收**

采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签名，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第四章 评标方法及评分标准**

**一、评标方法**

本次评标采用综合评分法，总分为100分。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

投标人评标综合得分=商务分+技术分+价格分

商务和技术分按照评标委员会成员的独立评分结果的算术平均分计算，计算公式为：商务分、技术分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

**二、评标标准**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审因素** | **分值** | **评分细则** |
| **价格分（30）** | | |
| **投标报价** | **30** | 价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：  价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100 |
| **商务分（3）** | | |
| **业绩** | **3** | 【客观分】  投标人自2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类合同业绩（以提供的合同复印件为准）：每提供1份合同业绩得1分，最高得3分。 |
| **技术分（67）** | | |
| **技术响应程度** | **35** | 【客观分】  不符合（负偏离）技术要求中标注“▲”条款（不可偏离）的投标无效；  满足招标文件明确的全部技术条款要求的该项得满分；  标“★”技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣3分，其余技术条款低于技术要求（负偏离）的每项扣1分，扣完为止。 |
| **人员要求** | **4** | 【客观分】  投标产品制造商项目经理具备信息系统项目管理类证书、内部控制师类证书、信息安全等级保护测评类证书、信息安全类专业人员认证证书，提供相关证书复印件及近三个月内参保证明，每提供一项得1分，最高4分。 |
| **技术方案** | **5** | 【主观分】  技术方案与需求的吻合程度；方案设计的功能实现以及方案配置等方面与项目对应需求的满足程度等。 |
| **实施方案** | **5** | 【主观分】  项目管理和实施方案、检测验收方案及项目进度的管控情况等。 |
| **应急保障方案** | **5** | 【主观分】  应急保障方案，提供针对本项目的应急保障方案。根据方案与项目需求的吻合程度、保障效果等。 |
| **售后服务方案** | **5** | 【主观分】投标人售后服务方案、承诺的售后相应时间、故障修复时间等。 |
| **培训方案** | **5** | 【主观分】培训方案的合理性、完整性、针对性。 |
| **备品备件** | **3** | 【主观分】备品备件仓库所在地，数量、存储方式等。 |

**说明：**

**1.根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）、的规定：对符合规定的小微企业报价给予10%的扣除后计算价格得分。**

**2.根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，**监狱企业参加政府采购活动时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件的，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

**3.根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，**符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，提供财库[2017]141号文件规定的《残疾人福利性单位声明函》的，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**第五章 拟签订的合同文本**

**技术协议**（适用于国产设备）

项目编号：

项目名称：

需方（甲方）：

供方（乙方）：

采购单号： 档案编号：

采购机构：□浙江大学采购中心 □浙江求是招标代理有限公司 □浙江五石工程咨询有限公司 □浙江国际招(投)标公司

**一、配置清单及合同价格：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌、型号、规格 | 数量 | 单位 | 单价（元） | 金额（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 合同总价（人民币）： | | | | | | |

注：详细配置清单可附页

**二、交货时间及地点：**

🗹本合同双方签字盖章生效后 个自然日

🞎不晚于 年 月 日

约定的设备交付地点：

**三、技术性能指标**

具体指标如下：*（要与采购文件或应标文件，以及谈判补充承诺等内容相一致）*

*（在采购会后与供方商议的内容可另附页）*

**四、验收标准**

供方将所供商品运至交货地点安装调试完毕后，由需方负责在 日内按验收标准进行验收。如发现质量问题，双方另行约定再次验收条件及时间。如发现有重大的质量问题，双方均同意提请国家法定检测机构鉴定，如检测结果证明产品无质量问题，需方承担检测费用；如检测结果证明产品有质量问题，供方承担检测费用。（同时供方同意需方可无条件退货并由供方支付给需方货款总价 ％的赔偿金。）

验收标准如下：（也可另附页）

**五、协作和工作约定**

双方约定，在项目实施过程中，因业务、技术、资源、人员等因素需变更执行内容，双方须经协商签订项目变更函，由责任承担方发起，说明原因和协商结果，经双方项目负责人签字生效。

**甲方的权利和义务**

1. 甲方指定 *XXX* 为项目技术负责人，联系方式：*浙江大学信息中心*，电话：（办公室*/*手机），邮件：。甲方授权*XXX*全权代表负责项目建设过程中的协调沟通，涉及重大变更的文件须经项目负责人签字认可。
2. 向乙方提供必要的业务需求；
3. 向乙方提供实施本项目所必须的应由甲方提供的信息及资料；及时对乙方实施本项目的提问等进行答复、确认；

**乙方的权利和义务**

1. 乙方指定  *XXX*  为项目技术负责人，联系方式： 电话：（办公室*/*手机），邮件： 。乙方授权  *XXX* 全权代表负责项目建设过程中的协调沟通，涉及重大变更的文件须经项目负责人签字认可。
2. 向甲方提供合同及其附件所规定的所有服务内容；
3. 在验收时，负责对合同规定的由乙方完成的所有图纸、文件、资料、记录等技术文档进行整理、归档，其中纸质材料一式两份移交给甲方，并同时提供电子版材料；
4. 在整个系统建设过程中，应采用适合本项目建设的项目实施管理方法和工具，用以指导和管理项目建设。

**六、保密责任**

乙方在项目实施期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务，未经同意，不得擅自扩散或提供给第三方使用，泄漏秘密须承担相应责任。本保密责任条款不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

根据国家信息安全管理和浙江大学的管理要求，供方承诺签订《浙江大学网络安全保密协议书》，在本项目中遵守相关条例。

**七、质保期及售后服务承诺：**

设备自验收合格后起保修 年。相关服务承诺如下：

维修响应时间： 小时以内，电话技术支持；若需上门维修，则 小时内到达现场并进行维修；保修期后，供方继续为需方提供服务，服务仅收取零配件成本费，免人工费。供方保证有充足的备件，保证提供的所有设备、部件均无假冒伪劣产品，若发现全部退货或更换。保修内出现无法排除的故障，供方需无条件免费为需方更换同型号产品。

**八、货款：**

货到经安装调试，用户认定合格后，凭用户出具的安装调试报告支付90%货款；验收合格后凭用户出具的验收报告支付10%。

**九、协议生效**

本协议经双方签字、盖公章后生效。协议内容除签字人签字、单位盖章、签署日期外，其余均应打印前输入，手写无效。协议内容如与采购文件、投标文件及供方书面相关承诺等不一致的，按有利于需方为准。本协议一式*六*份，供需双方及采购代理机构各执*贰*份。

**协议签约方**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需方  甲方 | 名称 | *浙江大学信息中心* | | | |
| 地址 | *余杭塘路388号* | | | |
| 邮政编码 | *310058* | | | |
| 授权代理人 |  | 签署日期 | |  |
| 电话 | *0571-88206106* | 传真 | | *0571-87951670* |
| 开户银行 |  | | | |
| 帐号 |  | | | |
| 供方  乙方 | 名称（盖章） |  | | | |
| 地址 |  | | | |
| 邮政编码 |  | | | |
| 授权代理人 |  | 签署日期 |  | |
| 电话 |  | 传真 |  | |
| 开户银行 |  | | | |
| 账号 |  | | | |

根据政府采购的要求，合同需要公示，此页请单独一页，以方便公示时删去。

|  |  |
| --- | --- |
| 双方信息 | |
| 需方签字人信息  姓名:  工号:  手机:  Email: | 供方签字人信息  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |
| 需方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  工号或学号:  手机:  Email: | 供方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |
| 设备交付地点（送货前再确认，可经双方同意后变更至校内其他地址）： | |
| 浙江大学 校区 楼 室  医院 楼 室 | |

注：1、上表内容，请打印前输入完整，不要手写

2、需方签字人，应为项目负责人

3、需方，应为院级单位，并盖院级公章根据政府采购的要求，合同需要公示，**此页请单独一页**，以方便公示时删去。

|  |  |
| --- | --- |
| 双方信息 | |
| 需方签字人信息  姓名:  工号:  手机:  Email: | 供方签字人信息  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |
| 需方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  工号或学号:  手机:  Email: | 供方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |
| 设备交付地点（送货前再确认，可经双方同意后变更至校内其他地址）： | |
| 浙江大学 校区 楼 室  医院 楼 室 | |

注：1、上表内容，请**打印前输入**完整，不要手写；

2、需方签字人，应为项目负责人；

3、需方，应为院级单位，并盖院级公章。

**技术协议**（适用于进口设备）

项目编号：

项目名称：

买方：

卖方：

---买方签字人在审核技术协议与采购文件、卖方的响应文件及补充承诺相符后，发电子稿给采购机构确认后签字盖章。以下由采购机构手写---

采购单号： 档案编号：

采购机构：□浙江大学采购中心 □浙江求是招标代理有限公司 □浙江五石工程咨询有限公司 □浙江国际招(投)标公司

**一、配置清单及合同价格**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌、型号、规格 | 数量 | 单位 | 单价  （人民币元） | 金额  （人民币元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 合同总价： | | | | | | |

注：1、详细配置清单可附页

2、根据实际情况修改币种名称

**二、交货时间及地点**

最晚不迟于（🗹合同签订🗷取得免表🗷收到信用证）后 自然日。

设备交付地点（送货前再确认，可经双方同意后变更至校内其他地址）：

🗹浙江大学 校区 楼 室

🗷 医院 楼 室

🗷其他地点（准确到楼宇办公室）：

**三、技术性能指标**

按实填写。

**四、验收标准**

正常情况下，需方应在设备调试完成后 日内完成验收。验收标准如下：

**五、质保期及售后服务承诺**

质保期 年。

相关服务承诺如下：

**六、外贸合同及相关责任承诺**

浙江大学采购中心委托外贸代理公司与卖方指定的境外公司签订外贸合同，如卖方指定的境外公司无法履行所签订外贸合同的条款时，所有责任和风险由卖方承担。

境外公司详细信息如下：

境外公司名称：

联系人姓名:

联系人电话:

联系人Email:

**七、货款的支付：**

1、签订合同时交纳5%履约保证金，（🗹见发货单后🗷货到后🗷验收后）以（🗹信用证🗷电汇）方式支付100%货款，履约保证金在验收后无息退回。

2、信用证金额大于10万美元（或等值其他币种）的，卖方向采购中心书面（邮件）反馈信用证号、有效期、金额和关联的外贸合同号。采购中心凭卖方的反馈信息向外贸公司支付货款。

**八、协议生效**

本协议经双方签字、盖章后生效。协议内容除签字人签字、印章外，其余均应打印前输入，手写无效。协议内容与采购文件、投标文件及供方书面相关承诺等不一致的，以原件为准。本协议一式三份，三方各执一份。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 买方  The Buyer: |  | 卖方  The Seller: |  |
| 签字  Signature: |  | 签字  Signature: |  |
| 日期(Date): |  | 日期(Date): |  |
|  | |  | |

协议需要公示，此页请单独一页，以方便公示时删去。

|  |  |
| --- | --- |
| 双方信息 | |
| 买方签字人信息  姓名:  工号:  手机:  Email: | 卖方签字人信息  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |
| 买方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  工号或学号:  手机:  Email: | 卖方联系人信息（如与签字人相同，可不填）  姓名:  身份证号:  手机:  Email: |

注：1、上表内容，请**打印前输入完整**，不要手写；

2、买方签字人，应为**项目负责人**；

3、买方公章应为**学院公章**。

减免税进口设备领用人须知

用户老师：

您在享受国家特定减免税优惠政策的同时，请知晓并遵守以下事项：

一、减免税进口的货物，应当接受海关监管。 除船舶、飞机、机动车辆外的货物，监管期为三年。监管年限自货物进口放行之日起计算。

二、减免税进口的货物在监管期限内只能用于原备案地点或校内其他地点，且只能用于教学和科研，未经海关核准并办理相关手续，不得移作他用。如进行转卖、出租、转让、抵押、质押、留置、移作他用、变更设备使用地点等等，均应通过学校采购中心向海关申报，经海关核准同意后方可处置。

三、仪器设备到货后，落实在职事业编制教职工作为领用人，在完成资产增置前参照《浙江大学仪器设备资产管理办法》做好管理工作。

本须知根据《中华人民共和国海关法》、《中华人民共和国进出口关税条例》和《中华人民共和国海关进出口货物征税管理办法》等有关规定制定，有关单位或个人违反有关法律法规，海关将按照规定移交海关调查或者缉私部门处理。

采购中心

2019年7月10日

用户阅读须知回执

采购中心：

本人及指定的领用人已阅读《减免税进口设备领用人须知》，愿意遵守有关法律法规，履行相关义务。承诺配合采购中心做好本人所签技术协议所涉及减免税货物在监管期内的监管。在职事业编制设备领用人信息如下：

姓名： 工号： 所在院系：

技术协议买方签字人（签字）：

  年 月 日

**第六章 投标文件格式**

**目 录**

**1.报价文件：（单独密封，如开标时发生报价泄露，自行承担相关责任）**

（1）开标一览表

（2）中小企业声明函（若属于中小企业）

（3）属于监狱企业的证明文件（若属于监狱企业）

（4）残疾人福利性单位声明函（若属于残疾人福利性单位）

▲**2.资格文件：**

**资格审查要求的资格证明材料（均需加盖公章）**

（1）有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件），自然人的身份证明；

（2）2021年12月（含）以后任意一月的财务状况报告（复印件）或开标前三个月内出具的银行资信证明（若资信证明中注明复印无效，需提交正本）；

（3）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳税收的证明材料（依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税）；

（4）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳社会保障资金的证明材料（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）；

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

（6）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

**3.商务和技术文件：**

（1）投标函

（2）法定代表人授权委托书

（2）**2021年12月（含）以后任意一月**投标授权代表社保缴纳证明

（3）投标人同类合同一览表

（4）采购需求偏离表

（5）标的物配置清单（不含报价）

（6）人员要求

（7）技术方案

（8）实施方案

（9）应急保障方案

（10）售后服务方案

（11）培训方案

（12）备品备件

（13）节能、环保产品证明材料

（14）科技创新相关证明材料

（15）投标人需要说明的其他文件和材料

**外层包装（封签）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）

**投 标 文 件**

（报价文件）

采购人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

报价文件封面

**正本或副本**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）

**投标文件**

**（报价文件）**

采购人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

**报价文件**

**（1）开标一览表**

采 购 人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌** | **规格型号**  **或具体服务** | **产地** | **数量** | **单价（元）** | **金额（元）** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **说明：**▲采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。  **投标总价（人民币元）**  **小写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **大写：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | | | | | | | | |

**说明：**

1.此表在不改变格式要求的情况下，可自行增行。

2.有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。

**3.以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。**

**投标人名称（盖章）：**

**投标人代表签名：**

**日期： 年 月 日**

**（2）中小企业声明函（货物）（若属于中小企业）**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加*（浙江大学）*的*（等保配套安全设备扩容建设）*采购活动，提供的货物**全部**由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

*1. （标的名称）* ，属于*（工业）行业*；制造商为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

*2. （标的名称）* ，属于*（工业）行业*；制造商为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：

1.中小企业参加政府采购活动，应当出具财库〔2020〕46号文件规定的《中小企业声明函》，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

2.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

3.《中小企业声明函》填写不全的，视为未提供《中小企业声明函》（从业人员、营业收入、资产总额在中小企业划型标准规定中不涉及的除外），不享受中小企业扶持政策。如项目包含“多件”标的物的，需按标的物项数逐项填写。

4.投标人提供《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

5.本项目只以《中小企业声明函》作为评判投标人是否属于中小企业的唯一依据。

**（3）属于监狱企业的证明文件（若属于监狱企业）**

**监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。**

**说明：**

一、监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

二、在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等政府采购促进中小企业发展的政府采购政策。

**（4）残疾人福利性单位声明函（若属于残疾人福利性单位）**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，**本单位为符合条件的残疾人福利性单位**，且本单位参加浙江大学的等保配套安全设备扩容建设项目采购活动提供本单位制造的货物，或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

**说明：**

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于25%（含25%），并且安置的残疾人人数不少于10人（含10人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位制造的货物、承担的工程或者服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1至8级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供财库[2017]141号文件规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

三、在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。

残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

**外层包装（封签）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）

**投 标 文 件**

（资格文件、商务和技术文件）

采购人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

资格文件、商务和技术文件封面

**正本或副本**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）

**投标文件**

**资格文件、商务和技术文件**

采购人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

投标人名称（盖章）：

投标人地址：

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

评分索引表

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **分值** | **评分细则** | **自评分** | **自评依据** | **页码** |
| **商务分** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **技术分** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：本表仅为方便评标委员会评审使用，不作为判别投标文件是否有效的依据。

**资格文件**

**资格审查要求的资格证明材料(均需加盖公章)**

**（1）有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件），自然人的身份证明**

**说明：**

**1.如投标人是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；**

**2.如投标人是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；**

**3.如投标人是非企业专业服务机构的，提供执业许可证等证明文件；**

**4.如投标人是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；**

**5.如投标人是自然人，提供有效的自然人身份证明。**

**（2）2021年12月（含）以后任意一月的财务状况报告（复印件）或开标前三个月内出具的银行资信证明（若资信证明中注明复印无效，需提交正本）**

**说明：**

1.投标人是法人的，应提供财务状况报告，包括资产负债表、利润表或其基本开户银行出具的资信证明**（若资信证明中注明复印无效，需提交正本）**，并加盖公章；

2.部分其他组织和自然人没有财务状况报告的，可以提供银行出具的资信证明**（若资信证明中注明复印无效，需提交正本）**，并加盖公章；

3.银行资信证明应能说明投标人与银行之间业务往来正常，企业信誉良好等，**银行出具的存款证明不能替代银行资信证明**。

资信证明

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_：

兹证明，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）在我行辖属网点\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_支行开立基本账户，账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。根据\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）委托，我行对\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）在我行的结算记录开立本证明书，供\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）参加\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_项目招标采购时使用。经确认，具体情况如下：

自\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日至\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日（即该日我行营业终了结账时）止，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（单位名称）无违反我行结算制度规定的行为。

仅此证明，下无正文。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_（银行）

\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

说明：

本“资信证明”内容与格式**仅供参考**，各银行可根据自身制度进行**修改**，但应满足本招标文件中对“资信证明”的要求。

**（3）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳税收的证明材料**

（依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税）

**说明：**

**1.依法缴纳税收的证明材料指依法缴纳税收的凭据（完税证明或纳税证明或银行电子缴税付款凭证等）；**

**2.依法免税的投标人，应提供相应文件证明其依法免税；**

**3.投标人因新注册成立等原因无法提供相关材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明。**

**（4）2021年12月（含）以后任意一月依法缴纳社会保障资金的证明材料**

（依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金）

**说明：**

**1.依法缴纳社会保障资金的证明材料指依法缴纳社会保险的凭据（社保缴费专用收据或银行电子缴税付款凭证或社会保险缴纳清单等）；**

**2.依法不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；**

**3.投标人因新注册成立等原因无法提供相关材料的，应在投标文件中提交如实的情况说明。**

**（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

**（内容自拟）**

投标人名称（盖章）：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**（6）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明**

**声明函**

致：浙江大学、浙江求是招标代理有限公司：

我公司郑重承诺在参加本项目政府采购活动前三年内，在经营活动中**\_\_\_\_（填写“有”或“没有”，如实填写，如不填写视同未提供本声明函）**重大违法记录，重大违法记录是指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果和责任。

特此声明。

投标人名称（盖章）：

投标人代表签字：

日期： 年 月 日

**商务和技术文件**

**（1）投标函**

**致：浙江大学、浙江求是招标代理有限公司**

我方参加浙江大学等保配套安全设备扩容建设（项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)）项目，为此，我方提交投标文件（报价文件、资格文件、商务和技术文件）正本一份、副本\_\_\_份。签名代表宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、招标过程、中标结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.投标有效期自提交投标文件的截止之日起 90 天。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。关于代理服务费，我方承诺按照招标文件的规定履行并承担相应的责任。

5.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函联系：

|  |  |
| --- | --- |
| 联系人： |  |
| 职务： |  |
| 手机： |  |
| 电子邮箱： |  |
| 地址： |  |
| 开户银行： |  |
| 银行账号： |  |

**投标人名称（盖章）：**

**投标人代表签名：**

**日期： 年 月 日**

**（2）法定代表人授权委托书**

致：浙江大学、浙江求是招标代理有限公司

我\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名）系\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标人名称）的法定代表人，身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

现授权委托本单位在职职工：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（姓名），身份证号码：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，以我方的名义参加浙江大学等保配套安全设备扩容建设的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

▲投标人授权代表必须为投标人本单位在职职工，并提供2021年12月（含）以后任意一月社保缴纳证明。

**法定代表人（签名或盖章）：**

**投标人名称（盖章）：**

**日期： 年 月 日**

|  |
| --- |
| 法定代表人身份证明：  授权代表身份证明： |

**（2）2021年12月（含）以后任意一月的投标授权代表社保缴纳证明**

**（3）投标人同类合同一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购人** | **项目名称** | **数量** | **合同金额**  **（万元）** | **附件页码** | **合同签订时间** | **采购人联系人**  **联系方式** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

**说明：**

**1.投标人须提供上述业绩合同复印件；**

**2.所有合同复印件应清晰，应能体现合同签订时间、双方签名盖章等内容；**

**3.投标人应在不涉及商业秘密的前提下尽可能提供详细的合同复印件内容。**

投标人名称（盖章）：

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

**（4）采购需求偏离表**

采购人：浙江大学

项目名称：等保配套安全设备扩容建设

项目编号：QSZB-Z(H)-A22241(GK)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件要求** | **响应内容** | **是否偏离**  **（提供说明）** |
| **采购资金的支付方式、时间、条件：** | | | |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| **服务要求** | | | |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |
| **技术要求** | | | |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

**说明：**

**1.逐项按照招标文件要求填写响应规格；**

**2.偏离说明是指对招标文件要求存在不同之处的解释说明。偏离系指：正偏离（高于招标要求）、负偏离（低于招标要求）、无偏离（满足招标要求）；**

**3.如不填写或未如实填写，自行承担投标风险。**

投标人名称（盖章）：

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

**（5）标的物配置清单（不含报价）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌** | **规格型号**  **或具体服务** | **产地** | **数量** | **配置（可另附页）** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（盖章）：

投标人代表签名：

日期： 年 月 日

**附：产品技术支持材料**

**以下内容格式自拟**

**（6）人员要求**

**（7）技术方案**

**（8）实施方案**

**（9）应急保障方案**

**（10）售后服务方案**

**（11）培训方案**

**（12）备品备件**

**（13）节能环保产品证明材料**

**说明：投标产品属于品目清单范围且提供国家确定的认证机构出具的有效的节能产品、环境标志产品认证证书（复印件）。**

采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、有效的节能产品认证证书的，投标无效。

**（14）科技创新相关证明材料**

优先推荐专精特新中小企业、创新产品参加政府采购活动。对省级以上主管部门认定的首台套产品，自纳入《省推广应用指导目录》起三年内参加政府采购活动时视同已具备相应销售业绩，业绩分为满分。

**（15）投标人需要说明的其他文件和材料。**